

제252회 이천시의회(임시회)  
2025. 3. 14.(금) ~ 3. 21.(금)

---

## 2024년 행정사무감사결과 추진상황 보고

- 2차 -

---

이 천 시

---

# 기획예산담당관

---

1	각종 위원회 효율적 운영 방안 마련[시정]						추진상황
							완료
부서	기획예산담당관 자치행정과	팀	예산팀 행정지원팀	담당자	행정8 임은서 행정8 한아인	☎	3034 2118

<박준하 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 기획예산담당관 용역심의위원회 운영 현황이 1, 2차 4, 5차의 개최 간격이 2주로 상대적으로 짧고 심의 건수도 1건으로 긴급하게 단건을 심의하기 위해 재차 열리고 있음.

### 2. 조치의견

- 용역심의위원회뿐만 아니라 이천시의 모든 위원회에 대하여 사전심의 수요조사, 심의위원회 개최 계획을 적절히 파악하여 개최시기를 결정하고, 잦은 위원회 진행으로 인한 행정력과 위원 수당의 낭비를 막을 수 있도록 시정조치 바람.

## □ 조치결과[또는 추진계획]

### [기획예산담당관]

- 용역사업심의위원회는 예산편성(당초, 추경)일정에 맞추어 사전 안내하고 있으나, 국도비 내시사업 교부, 긴급히 해결해야 할 현안사업 추진 등 불가피한 사유로 심의 의결 이후 추가 요청된 사업에 대하여는 반드시 필요하다고 판단되는 경우에 한하여 부득이 서면심의를 진행하고 있음.
- 2025년도 이천시 예산편성 세부지침을 통해 용역사업심의위원회 연간 회의 운영시기를 사전 안내하여 위원회를 효율적으로 운영하겠음.

### [자치행정과]

- 아울러, 위원회 회의 개최 통보·회의자료 교부는 「이천시 각종 위원회 설치 및 운영 등에 관한 조례」 제8조를 준수할 수 있도록 전 부서에 정기적으로 독려토록 하겠음.
- 「이천시 각종 위원회 설치 및 운영 등에 관한 조례」에 따른 위원회 관리·운영 철저 협조 공문 실시 (‘24.11.5.)

2	재정여건을 반영한 축제 및 행사 개최 검토 <sup>[시정]</sup>						추진상황 완료 <sup>[계속]</sup>
부서	기획예산담당관	팀	예산팀	담당자	행정8 임은서	☎	3034

<서 학원 의원>

□ 처리요구 사항

1. 현        황

- 이천시는 매년 테마별, 대상별로 100여 개의 다양한 축제와 행사를 개최하고 있음. 관광과에서 제출한 자료에 의하면 축제 및 행사에 투입되는 예산은 2022년 5,161백만 원, 2023년 6,781백만 원, 2024년 7,945백만 원 정도로 매년 평균 24% 증가하고 있음

2. 조치의견

- 이천시 축제와 행사에 대한 비교·분석과 평가를 통해 필요성, 유사·중복성, 개최 우선순위 등을 검토하여 불필요한 축제와 행사는 미개최하는 방향으로 행사·축제성 예산 최소화하기 바람

□ 추진계획

- 보조사업 운용평가 결과를 바탕으로 한 예산편성
  - 보조사업 성과평가(단년) 및 유지 필요성 평가(3년) 결과가 미흡 또는 매우미흡 등급인 지방보조금 예산삭감, 사업 폐지 등 조치
    - 사업폐지 : 임금님표이천 전국 인라인 스피드대회 지원 등 7개 행사
    - 예산삭감 (5~10%) : 지역문화 예술축제 등 5개 행사
- 격년제 전환 (사업 효과성, 주민 수혜도 등 고려)
  - 평생학습축제, 시민대토론회, 국제조각심포지엄
- 행사사업비 최대한 증액 억제 (25년도 본예산 반영)

3	재정자주도 향상 방안 강구[건의]	추진상황 완료
---	--------------------	------------

부서	기획예산담당관	팀	재정관리팀	담당자	행정9 노현선	☎	3033
----	---------	---	-------	-----	---------	---	------

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천시 재정자주도(2024년 예산기준 47.0%)는 지속 하락추세며 동일 지자체 유형평균 및 인근 시군 대비 낮은 수준임

### 2. 조치의견

- 재정자주도는 지방자치단체 전체 세입 중 지자체가 자주적으로 재량권을 가지고 사용할 수 있는 재원의 비중을 나타내는 지표로 지방자치의 중요한 척도임
- 이에 따라 불용액을 최소화하는 등 재정자주도를 높일 수 있는 방안을 강구해주시기 바람

## □ 조치결과

### ○ 효율적인 예산 운영 (연중)

- 재정안정 효율화 계획 수립·추진
- 불용·이월액 최소화를 위한 고강도 세출구조조정(2회,3회 추경예산 반영)

### ○ 자주재원 수입 증대 노력 (연중)

- 지방교부세 및 조정교부금 확보 노력
  - 보통교부세 산정 항목별 기초통계자료 정비
  - 특별교부세 및 특별조정금 지원대상 사업 발굴·관리 노력
- 재정위기 극복을 위한 지방세수 징수대책 추진
  - 비과세·감면 사후관리 및 탈루·누락 세원 발굴
- 지방세 및 세외수입 체납액 집중정리기간 운영
  - 체납액 집중정리 추진 및 고액체납자 징수활동 강화

### ○ 재정자주도 향상

- 2025년 예산기준 재정자주도 57.17%로 향상 ※ 동일 지자체 유형평균 : 53.92%
  - 전년 대비 자체수입 비중을 45.4%로 높여 재정운용의 자율성 확보
  - 세수추계 오차율을 줄여 정확한 세입예산 편성 노력

※ 재정자주도 = {(자체수입\* + 자주재원\*\*) / 자치단체 예산규모} \* 100

\* 자체수입 : 지방세(보통세 + 목적세(지방교육세 제외) + 과년도 수입) + 세외수입(경상적 세외수입 + 임시적 세외수입 + 지방행정제재·부과금 + 지난연도 세외수입)

\*\* 자주재원 : 지방교부세 + 조정교부금 등 / 보조금은 자주재원에 불포함

4	<b>청소년위원회, 청소년 참여예산단 기능 조정 및 조례 개정[처리]</b>						추진상황
							추진중
부서	기획예산담당관	팀	재정관리팀	담당자	행정9 노현선	☎	3033

<박준하 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 「이천시 청소년 참여예산단 구성 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 구성되어야 하나 모집미달로 구성에 어려움이 따름
- 한편 「이천시 차세대위원회 설치 및 운영 조례」에 따라 청소년 위원회가 구성되어 활동하고 있음 (정원 : 13명)

### 2. 조치의견

- 청소년 위원회, 청소년 참여예산단의 기능이 유사·중복되므로 「이천시 청소년 참여 예산단 구성 및 운영에 관한 조례」를 개정하여 청소년 위원회가 청소년 참여예산단 기능을 대행할 수 있도록 조치해 주기 바람

## □ 조치결과(또는 추진계획)

- 관련 부서(기획예산담당관·청년아동과) 간 업무 협의 추진 ('24년 6월)
  - 이천시 청소년위원회가 청소년 참여예산단의 기능을 대행
  - 위원회 참여활동을 통해 도출된 청소년 정책 사업을 주민참여예산 제안사업에 공모 ⇒ '25년도 주민참여예산제 반영
- 조례 개정을 통한 위원회의 효율적·실질적 운영 ('25년 상반기 중)
  - 「이천시 청소년 참여예산단 구성 및 운영에 관한 조례」에 「이천시 차세대위원회 설치 및 운영 조례」에 따라 구성된 청소년참여위원회에서 기능 대행할 수 있도록 명시('25년 4월 중 조례규칙심의회 심의)

5	이천시 지도방문심의회 폐지[처리]						추진상황
							완료
부서	기획예산담당관	팀	성과관리팀	담당자	행정8 김영빈	☎	3043

<박준하 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 상위 규정이 전면 개정되어 지도 방문 및 지도 방문심의회 운영 근거가 삭제되었음에도 「이천시 지도방문심의회 운영 규정」이 존재하여 폐지하여야 할 것으로 보임

### 2. 조치의견

- 규정 전면개정\*에 따른 운영 근거 삭제되었음. 따라서 행정 환경변화 대응과 현장 중심 행정 추진을 위해 본 규정 폐지 절차 수행

\* 「행정감사규정」이 「지방자치단체에 대한 행정감사규정」으로 전면개정(대통령령 제22439호, 2010.10.13.)됨에 따라 지도 방문 및 지도 방문심의회 운영근거 삭제

## □ 추진계획

- 「이천시 지도방문심의회 운영 규정」 폐지에 따른 사전심사 의뢰 (‘24. 9.)
- 이천시 법제사무 처리규정에 따른 관련 절차 이행 (‘24. 10.)
- 「이천시 지도방문심의회 운영 규정」 폐지 훈령 발령 (‘24. 11. 1.)

6	사고이월대상 관리 철저[시정]	추진상황 완료[계속]
---	------------------	----------------

부서	기획예산담당관	팀	예산팀	담당자	세무8 강성훈	☎	3036
----	---------	---	-----	-----	---------	---	------

<김재국 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 사고이월은 세출예산 중 당해연도 내에 지출원인행위를 하고 불가피한 사유로 인하여 그 연도 내에 지출하지 못한 경비와 지출원인행위를 하지 아니한 그 부대경비를 다음연도에 이월하여 사용하는 것으로 2022회계연도 사고이월은 65개 사업 105억 원, 2023회계연도는 44개 사업 119억 원으로 이월예산 규모가 증가하였음

### 2. 조치의견

- 대부분의 사고이월사유가 행정절차 이행 중, 기본계획 및 실시설계 작성, 설계변경, 동절기 공사중지 등으로 불가피하다고 보기 어려우며 사업이 연도 내 집행되기 어려울 것으로 예상됨
- 연도 내 예산집행이 완료될 수 있도록 하며, 부득이하게 이월을 할 수 밖에 없는 경우 「지방재정법」 제50조에 따라 지방의회 의결을 얻을 수 있도록 할 것

## □ 조치결과

- 이월액 및 불용액 최소화를 위한 신속 적극집행 시달( '24.7.), 세출예산 구조조정 교육 실시 ( '24.10.30.)

- 불가피한 사고이월 건에 대하여만 이월 승인

- '25년 사고이월예산 12,404백만원 중 국도비보조사업 9,111백만원

[참고] 예산이월 현황

(단위: 천/백만원)

구 분	사 업 수			이 월 예 산		
	'23→'24	'24→'25	전년대비	'23→'24	'24→'25	전년대비
합 계	272	225	△47	247,630	158,905	△88,725(△35.8%)
명시	110	69	△41	94,770	29,938	△64,832(△68.4%)
계속비	118	112	△6	140,953	116,563	△24,390(△17.3%)
사고	44	44	-	11,907	12,404	497(증4.2%)



7	SOC사업 적기 완공을 위한 지방채 발행 검토(건의)						추진상황
							완료
부서	기획예산담당관	팀	예산팀	담당자	행정7 송정욱	☎	3035

<임진모 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 올해(24년)뿐만 아니라 내년에도 이천시의 세수 부족이 예상되고 있어, 이천시 전체 SOC 사업이 지연될 가능성이 농후하고, 실제로 중단 위기에 있는 사업도 발생

### 2. 조치의견

- 지연되고 있는 SOC 사업 중, 사업 완료 후 주변 개발 요구가 높은 사업을 우선적으로 선정하여, 그 사업의 부족 예산을 지방채를 통해 적기에 사업을 완료할 것을 건의

## □ 조치결과 및 추진계획

- 2025년도 이천시 지방채 발행계획 수립( '24.8.22.)
- 2025년도 이천시 지방채 발행(변경)계획 수립( '24.11.22.)
  - 부발하이패스C~부발역세권 구간 장기미집행 도시계획도로 2건, 200억원(보상비)
    - 효양교차로~신하리 도시계획도로(대로2-7호선) 확장 140억원
    - 신하초교~가좌오거리 도시계획도로(대로2-7호선) 개설 60억원
- 2025년도 본예산 지방채 발행사업 200억원 반영( '24.12.20.) 및 상반기 중 시금고 금융기관 자금 차입하여 적기 사업 추진

8	재정관리강화 및 재정효율성 제고[건의]						추진상황
							완료[계속]
부서	기획예산담당관	팀	예산팀	담당자	세무8 강성훈	☎	3036

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현      황

- 지난 3년간 세입세출 현황을 보면 이월액이 전년대비 578억이 증가되었음

### 2. 조치의견

- 꼼꼼한 예산 수립과 철저한 예산집행으로 이월금 재정관리를 강화하여 재정운용의 효율성과 행정서비스에 만전을 기하기 바람.

## □ 조치결과[또는 추진계획]

### ○ 이·불용액 최소화를 위한 세출예산구조조정 교육 실시 ('24. 10. 30.)

- 불가피한 이월액에 대하여만 승인(특히 사고이월 심의 강화방침)

### ○ 신규 이월요구사업 관리 철저 당부(간부회의 시, 수시)

- 각 부서 이월요구사업 중 집행가능성이 현저히 낮은 사업은 이월 반영 제외하고 추경시 삭감 및 불용처리

### ○ 사업 집행절차에 따른 단계적 예산편성

- 종료되지 않은 사업의 2025회계연도 예산요구시 집행계획 실행가능 여부를 검토하여 실시설계·공사 용역 등의 단계적 예산편성으로 이월 예산규모를 축소

---

# 감사법무담당관

---

9	종합감사 검토 및 개선, 감사교육 확대[처리]						추진상황
							완료
부서	감사법무담당관	팀	감사팀	담당자	행정7 박지영	☎	3053

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현      황

- 2023년 ~ 2024년 종합감사 지적건수에 대해 지난해와 비교했을 때 전체 13% 정도 줄었으나, 예산·회계분야, 산업분야, 주민등록분야, 복무분야 등 분야별로 동일·반복적으로 지적되는 사례들이 있음.

### 2. 조치의견

- 정기 종합감사의 지적사항을 줄이도록 교육 확대 등 개선 필요

## □ 조치결과

- 2024년 사전예방중심 감사계획에 따라 연간 감사법무담당관에서 자체 교육 실시(2024년 9월 23일 실시)
- 분야별 동일·반복적으로 감사에 지적되는 사례들을 ‘감사캐슬’로 매달 새울게시판에 게시하여 사전예방자료로 활용하고 있음.
- 종합감사 종료 후 강평회 시 관련 업무 교육 실시

10	이천시 효율적인 시민옴부즈만 운영 방안 <sup>[시정]</sup>	추진상황					
		완료					
부서	감사법무담당관	팀	청렴조사팀	담당자	세무7 전기웅	☎	3058

<박준하 의원>

## □ 시민옴부즈만 운영방법 시정 요구

### 1. 현황 및 시정 요구 사항

- 이천시 시민옴부즈만은 2020년부터 운영되어 1일 3시간, 매주 1명씩 교대 운영해왔으나 2023년 6월 1일 ~ 2024년 5월 1일(11개월) 동안 고충민원 접수 14건, 민원 처리 중 의견 표명은 2건에 불과한 반면, 인건비는 약 4천만원으로 운영의 적절성이 의심됨.

### 2. 조치의견

- 과도한 인건비의 주요한 원인은 상담실 운영을 위한 출퇴근으로 판단되며, 비정기적으로 발생하는 고충민원인의 방문을 예측할 수도 없으며, 서면 신청으로 조례에 규정하고 있는 만큼 온라인 운영도 충분히 가능할 것으로 사료됨.

## □ 조치결과

- 현재 시청홈페이지에서 온라인으로 고충민원을 접수하고 있음.
- 비상근 운영에 관해서는 국민권익위원회에서 상근을 권고하고 있어 상근 운영은 유지하되, 감소한 고충민원 건수를 반영하여 7월부터 상담실 운영시간을 60% 축소 운영하고 있음.
- 시민옴부즈만 상담실 운영시간 변경

구분	기존	변경
운영시간	매일 3시간씩 운영 (주 15시간)	주 2회(화, 목) 3시간씩 운영 (주 6시간)
소요예산	약4천만원	약1천6백만원

11	이천시 시민감사관 운영						추진상황
							완료
부서	감사법무담당관	팀	감사팀	담당자	행정6 박진숙	☎	3052

<박준하 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 현재 이천시 시민감사관 인원은 총 16명(남12명, 여4명)으로, 일반분야(복지, 교육, 자치행정) 8명, 기술분야(산업경제, 도시개발) 8명 시민전문가로 구성하였음.
- 「이천시 시민감사관 운영 조례」의 제3조에 따르면 특정성별이 위원 수의 10분의 6을 초과하지 아니하도록 되어 있으나, 남성 위원의 수가 3명 더 많음.
- 시민감사관이 감사에 참여하여 보상금을 받을 때는 「이천시 위원회 실비변상 조례」에 따라 1회 참석 시 100,000원을 지급하고 있음.

### 2. 조치의견

- 실제 참여 가능 인원 구성, 성별 균등 구성, 수당과 활동 시간 확대, 시민감사관 결과보고서 직접 작성

## □ 추진계획

### ○ 성별 균등 구성(완료)

- 이천시 시민감사관을 공개모집 또는 읍·면·동 추천으로 2025. 1. 22. 신규 위촉하였으며, 위촉감사관 총 15명 중 특정 성별이 9명으로 감사관 수의 10분의 6을 초과하지 아니함.

### ○ 시민감사관 결과보고서 직접 작성(완료)

- 시민감사관의 감사 참여 후 [감사(자문) 의견서]를 작성·제출하고, 수감기관에 감사결과 통보 시 전달하고 있음. 또한 감사결과에 대한 조치결과 제출 시 시민감사관의 권고사항을 적극 반영한 내용을 포함하여 제출하도록 유도하고 있음.(붙임 참고)

○ 수당과 활동 시간 확대(완료)

- 시민감사관이 임무를 수행하기 위하여 감사에 참여하거나 관련 회의에 참석한 경우 수당과 여비 등을 지급할 수 있으며, 현재는 「이천시 예산 편성 세부지침」에 따라 ‘기타보상금(301-14)’으로 위원회 참석 시 기본 (2시간) 100,000원, 2시간 초과 시 50,000원을 지급하고 있음.

[붙임]

## 감사(자문) 의견서

감사참여일	수감 기관	감사(자문) 분야
24. 05. 22		
감사(자문 요청)사항	- 청미천 쉼터 및 주변 인도정비공사 - 밝고 아름다운 가로환경 조성	
시민감사관 의견	1. 청미천 쉼터 및 주변 인도정비공사 청미천 산책로에 위치한 기존 쉼터에 운동기구 설치, 벤치등을 설치해서 장로원 연인들이 안전하고 쾌적한 환경에서 운동도 하고 여가생활을 보낼 수 있게 휴식공간이 조성되었다고 생각합니다. 2. 밝고 아름다운 가로환경 조성 이웃과 보편적 행위가 많은 곳과 하얀 거리미 설치된 가로등은 따뜻한 심플한 디자인으로 밝고속지 않는 자재와 밝기가 뛰어난 LED로 설치 되어서 장로원들 4대 환경과와 상응하여 도움이 되겠습니다.	
첨 부		
2024년 5월 22일 이천시 시민감사관 겸 평의원장 (인) 이천시장 귀하		

## 4. 시민감사관 활동내역

- ☐ 감사관명 : ○○○ 감사관 등 3명
- ☐ 참여일자 : 2024. 5. 22.(수)
- ☐ 활동분야
  - 청미천 쉼터 및 장로원 시가지 환경개선 관련 홍보·활동·개선 요소 점검 등
- ☐ 의견서

### [청미천 쉼터 및 주변 인도정비공사]

#### 1. ◇◇◇ 감사관

- ✓ 청미천변으로 이어지는 기존 산책로에 더해 주민들의 휴게 공간을 조성한 것은 매우 잘 기획된 사업이라 생각함. 또한 안전을 고려한 난간의 설치 등은 매우 시민 친화적 사업임
- ✓ 다만, 휴게 공간의 안전과 청결을 위해 CCTV 설치와 쓰레기통 비치, 가로등의 추가가 요구될 것으로 판단됨.
- ✓ 휴게 공간에 대한 안전을 확보하기 위해서는 사고의 예방과 음주취식 등의 불미스러운 일들이 발생하지 않도록 하여야 함
- ✓ 추가적인 예산 확보 시 쉼터의 조성을 계속 늘려 나갈 수 있도록 하여 많은 주민이 활용하고 혜택을 볼 수 있도록 하여야 함.

#### 2. △△△ 감사관

- ✓ 시민들의 접근성이 좋은 위치 선정과 시설물의 간결한 배치가 효율적인 사용을 가능하게 함.
- ✓ 바닥이 다소 거친 소재사용으로 이용자의 넘어짐 사고 시 찰과상이 우려됨.
- ✓ 야간조명부족으로 이용자의 불편함이 예상되어 조도 개선이 필요할 것으로 사료됨.

#### 3. ☆☆☆ 감사관

- ✓ 청미천 산책로에 위치한 기존 쉼터에 운동기구 설치, 벤치 등을 설치해서 장로원 연인들이 안전하고 쾌적한 환경에서 운동도 하고 여가생활을 보낼 수 있게 휴식 공간이 조성되었다고 생각함.

## 감사(자문) 권고사항(시민감사관 직접 작성)

### VI 행정사항

- ☐ 감사결과 지적사항 및 조치사항 통보 : 감사법무담당관
  - 감사결과 지적사항 등 수감부서에 통보
- ☐ 지적사항에 대한 조치결과 제출 : 장호원은행행정복지센터
  - 감사결과 지적사항 등에 대한 조치결과 제출 : 2024. 8. 30.까지
  - ※ 시민감사관 의견 반영 포함하여 제출(적극 검토 요망)

## 감사결과 보고서(수감기관 통보)

## 조치결과 제출요구(수감기관 통보)

12	자치법규 신속 정비[처리]	추진상황
13	자치법규의 정비를 통한 적법성 등 확보[시정]	추진중
부서	감사법무담당관	팀
	법무팀	담당자
	행정7 김나래	☎
		3068

<박준하, 박노희 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천시 조례 중 현실과 맞지 않거나 추진하기 어려운 내용을 담은 자치법규가 존재하여 시민들에게 혼란을 일으키고 있음.
- 상위법령 불부합, 형식오류, 사업지원 근거 미비 등 현행 자치법규의 문제점이 다수 확인되고 있음.

### 2. 조치의견

- 각 부서에서는 폐지나 수정이 필요한 조례를 현황에 맞게 정비하고 감사법무담당관은 자치법규 정비에 대해 책임지고 각 부서를 지원해 주기 바람.
- 자치법규에 대해 정기적인 정비(실태조사)를 실시하여 적법성을 확보하고 행정의 위법성 문제가 발생하지 않도록 조치하기 바람.

## □ 조치결과 및 추진계획

### ○ 이천시 자치법규 정비계획 수립 및 실시

- 정비기간: 2024. 11월 ~ 2025. 12월
- 주요 정비사항
  - 제·개정된 후 3년 이상 정비되지 않은 자치법규 실효성 확인
  - 지자체 합동평가 대상 자치법규 정비: 필수조례 제·개정 여부
  - 법령 불부합 자치법규 정비: 상위법령 제·개정 사항 미반영, 상위법령 위반 등
  - 법제처 '알기 쉬운 법령 정비기준'에 따른 용어, 띄어쓰기 등 정비
- 정비방법
  - 제명, 인용조문, 용어 등 경미한 사항은 감사법무담당관에서 일괄개정
  - 자치법규의 내용 변경이 수반되는 사항은 소관부서에서 개정

### ○ 이천시 자치법규 정비대상 확정

- 개별개정 100건 - 조례 63, 규칙 22, 예규 2, 훈령 13
- 일괄개정 22건 - 조례 15, 규칙 3, 예규 2, 훈령 2
- 2025.02.21. 자 조례·규칙 16건 개정 완료



14	<b>무료법률상담실 법률상담지원 확대 및 법률홈닥터 변호사 채용 적극 대응</b> <small>(건의)</small>						추진상황
							완료
부서	감사법무담당관	팀	법무팀	담당자	행정7 이순자	☎	3067

<박노희 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 최근 3년간 무료법률상담실 운영실적이 300건 이상이고 수요가 계속 증가함에 따라 대기기간이 길어지는 등 시민 불편이 발생하고 있음.
- 법무부 소속 법률홈닥터 변호사는 기초생활수급자 등 취약계층에 법률 서비스를 제공했으나 2023년 11월 퇴사로 운영이 중단된 상황임.

### 2. 조치의견

- 시민의 수요증가에 따른 운영횟수 증가, 상담관 증원 등 무료법률상담실 운영 확대 필요
- 법률홈닥터 변호사 채용이 어려운 이유 및 채용방안을 법무부와 논의하고 시 차원에서 지원방안을 검토하여 변호사가 조속히 채용될 수 있도록 적극적인 대응을 요청함

## □ 조치결과 및 추진계획

- 2024. 10. 16. 법률홈닥터 변호사 배치완료
  - 법률홈닥터 변호사 상시 업무 중(평일 10:00 ~ 17:00, 토요일, 공휴일 제외)
- 2024. 10. 24. 무료법률상담관(변호사) 증원을 위해 경기중앙지방변호사회에 변호사 추천 협조요청
  - 변호사 5명 추가 위촉하여 총 10명으로 2025년부터 무료법률상담 운영 중

---

# 홍보담당관

---

15	고향사랑기부제 목적형 답례품 개발[건의]						추진상황
							완료
부서	홍보담당관	팀	홍보기획팀	담당자	행정9 김정민	☎	3005

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 현재 고향사랑기부제 답례품목은 농산물, 축산물, 가공식품, 사회적 경제 제품 등으로 구성되어 있으나 목적형 답례품 개발이 필요함.

### 2. 조치의견

- 장애인 등 취약계층이 만든 물품을 고향사랑기부제 답례품으로 선정하여 목적형 답례품을 개발하여 지역의 취약계층이 답례품 생산에 참여하고 수익을 통해 자립생활을 지원할 수 있게 해주시길 바랍.

## □ 조치결과

### ○ 목적형 답례품(중증장애인직업재활시설 제품) 선정 및 등록 완료

- 고향사랑기부제 답례품 선정위원회에서 답례품으로 선정
- 고향사랑e음에 등록 완료

### ○ 양무리무지개보호작업장 시설소개

- 중증장애인직업재활시설인 장애인보호작업장
- 직업능력이 낮은 중증장애인에게 직업적응능력 및 직무기능향상훈련 등 직업재활훈련 프로그램 제공
- 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회를 제공하여 노동의 대가로 임금 지급
- 중증장애인이 일할 수 있는 일자리를 제공해 장애인의 자립생활기반을 조성

### ○ 제품소개(이천별곡 라이스팝)



16	효율적인 홍보방법 개발 및 운영 방안 마련(건의)	추진상황 완료
부서	홍보담당관 팀 미디어운영팀 담당자 행정7 박초하 ☎ 3092	

<박준하 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 다중매체 브랜드 광고 예산은 250,000천원으로 지하철, 스크린도어, 전광판 광고비로 지출되고 있으며, 기존 홍보 방법에 대해 재고하여야 할 것으로 보임

### 2. 조치의견

- 보다 더 효율적인 방법으로 예산 편성 및 집행하여 주시기 바람

## □ 조치결과

### ○ 시 주요 축제 및 행사, 시책 등 연간 시정홍보 필요 시 집행(상시)

- 이천 도자기 축제, 산수유꽃축제, 설봉산 별빛축제, 이천쌀문화축제 등

☞ [붙임] 다중매체 홍보 현황 참조

### ○ 시 축제와 행사가 대규모부터 소규모까지 상당히 많은 편으로 이천시 축제와 행사에 대한 비교·분석을 통해 다중매체 광고 필요성, 우선순위를 검토해서 집행토록 하여, 비효율적 지출예산은 최소화하여 예산을 절감

### ○ 매체별 특성 및 효과, 타겟 지역·성별·연령 등을 종합적으로 검토하여 집중적이고 지속적인 홍보 마케팅 실시로 기존 방식을 탈피하여 보다 뉴미디어 트렌드에 적합한 홍보 방법을 발굴 및 추진함

☞ <2024년도 주요 개선사항>




- 주요 민간 포털 및 어플을 통한 온라인 홍보 추진
  - ▶ 포털사이트(네이버) 키워드 검색 광고 소재 확대 운영(5개→9개)

- ▶ 국내 최대 이용자 플랫폼을 활용한 광고 추진  
(시럽, OK캐쉬백 모바일 알림→카카오톡 배너, 유튜브 광고)
- 적절한 오프라인 매체 집중 홍보를 통한 촘촘한 시정 홍보 추진
  - ▶ 공동주택 엘리베이터 미디어보드 확대 운영(6회→12회)
  - ▶ 서울·경기권 지하철 역사 내 광고 확대(경춘선 차내 광고 제외)





(붙임) 다중매체 홍보 현황(이천도자기축제)
--------------------------

홍보매체	홍보사진	홍보내용			
옥외(내) 전광판		도내 31개 시·군 관공서 / 수도권 내 전광판			
			뉴스비전 (도내 98개소)	전광판 (서울역)	전광판 (사당역)
		기간	3. 25. ~ 5. 6. (6주)	3. 25. ~ 5. 6. (6주)	4. 7. ~ 5. 6. (1개월)
포털사이트 브랜드 검색 (PC, 모바일)		포털사이트(네이버)에서 이천시 연관 키워드 검색 시 상위 노출 - 기간: 24. 3. 18. ~ 6. 17.(3개월)			
카카오톡 비즈보드 광고		카카오톡 채팅장 최상단 홍보 이미지 노출 - 기간: 23. 4. 7 ~ 5. 6.(1개월)			
경강선 차내 광고		·경강선 내 액자형, 모서리형 조명 형태의 포스터 표출 - 기간: 24. 3. 1. ~ 12. 31.(10개월)			
지하철역 내 광고		지하철역 내 스크린도어, 대합실 및 통로 등에 포스터 광고			
			스크린도어	스크린도어	기둥조명
		장소	잠실역	선릉역	강남역 환승구간
		기간	4. 7. ~ 5. 6.(1개월)	4. 7. ~ 5. 6.(1개월)	4. 7. ~ 5. 6.(1개월)
G버스 광고		·G버스(성남통과 노선) 내부 모니터에 영상 송출 - 기간: 24. 4. 7. ~ 5. 6.(1개월)			
아파트 엘리베이터 DID 광고		·아파트 엘리베이터 내 모니터에 영상·이미지 송출			
			타운보드(관내)	타운보드(관외)	
		장소	41단지 448대	23단지 541대	
		기간	3. 7. ~ 5. 6.(2개월)	4. 7. ~ 5. 6.(1개월)	







(붙임) 다중매체 홍보 현황(산수유꽃축제)

홍보매체	홍보사진	홍보내용	
아파트 엘리베이터 DID 광고		·아파트 엘리베이터 내 모니터에 영상·이미지 송출	
			타운보드(관내)
		기간	3. 7. ~ 5. 6.(2개월)
SNS · Youtube	  	<input type="checkbox"/> 블로그, 인스타, 페이스북, 카카오톡, 유튜브 등 ⇨ 축제내용 / 개화시기 / 주차장 및 셔틀버스 정보 / 근처 가볼만한 곳 등 <input type="checkbox"/> SNS 서포터즈 및 유튜브 크리에이터 체험 콘텐츠 게시	
		<p><a href="#">이천백사 산수유꽃 축제 주차장 및 셔틀버스 정보</a>   이천은축제대</p> <p>올해 이천백사 산수유꽃축제는 지난해에 비해 더 많은... 산수유꽃축제 주차장 이천백사 산수유꽃 축제장 메인...</p> <p><a href="#">이천 백사 산수유축제 때 근교 백사면 가볼만한곳</a>   이천은축제대</p> <p>3월 22일부터 24일까지 25회 이천백사 산수유 꽃 축제가... 주차가능 산수유 꽃축제 도립리가 주 축제 장소이지만...</p>	

**(붙임) 다중매체 홍보 현황(설봉산 별빛축제)**

홍보매체	홍보사진	홍보내용	
브랜드 검색 (PC, 모바일)		· 네이버(PC, 모바일) “이천시” 연관어 검색시 상위 노출	
			포털사이트(네이버)
		기간	7. 3. ~ 10. 2.(3개월)
아파트 엘리베이터 DID 광고		·아파트 엘리베이터 내 모니터에 영상·이미지 송출	
			타운보드(관내)
		기간	5. 7. ~ 12. 31.(2개월)
SNS · Youtube	  	<input type="checkbox"/> 블로그, 인스타, 페이스북, 카카오톡, 유튜브 등 ⇨ 축제내용 / 이벤트 / 현장스케치 등 <input type="checkbox"/> SNS 서포터즈 체험 콘텐츠 게시	
		<p><a href="#">그들이 이천에 온다 2024 설봉산 ☆축제 line up 발표합니다.</a>   이천은 축제대   이천은축제대</p> <p>이천시민의 최애 축제 제21회 설봉산 별빛축제가 빛나는... 설봉산 별빛축제가 열립니다. READY #코요테 #싸이버거...</p> <p><a href="#">경기도 여름축제 중 최고! 설봉산별빛축제 개막식 현장</a>   이천은축제대</p> <p>설봉산 별빛축제를 찾아주신 분들 많아 안전사고가... 설봉산 별빛축제가 드.디.어 시작. 됐습니다 ☆ 비소식도...</p>	

(붙임) 다중매체 홍보 현황(이천쌀문화축제)

홍보매체	홍보사진	홍보내용									
LCD 모니터 송출 광고		도내 31개 시·군 관공서 뉴스비전 송출 (경기지역 98개소) - 기간: 24. 9. 1. ~ 11. 30.(3개월)									
포털사이트 브랜드 검색 (PC, 모바일)		포털사이트(네이버)에서 이천시 연관 키워드 검색 시 상위 노출 - 기간: 24. 7. 3. ~ 10. 2.(3개월)									
경강선 차내 광고		·경강선 내 액자형, 모서리형 조명 형태의 포스터 표출 - 기간: 24. 3. 1. ~ 12. 31.(10개월)									
지하철역 내 광고		지하철역 내 스크린도어, 대합실 및 통로 등에 포스터 광고 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>스크린도어 광고</th><th>사각기둥 광고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>장소</td><td>신사역</td><td>판교역</td></tr> <tr> <td>기간</td><td>9. 21. ~ 10. 20.(1개월)</td><td>9. 21. ~ 10. 20.(1개월)</td></tr> </tbody> </table>		스크린도어 광고	사각기둥 광고	장소	신사역	판교역	기간	9. 21. ~ 10. 20.(1개월)	9. 21. ~ 10. 20.(1개월)
	스크린도어 광고	사각기둥 광고									
장소	신사역	판교역									
기간	9. 21. ~ 10. 20.(1개월)	9. 21. ~ 10. 20.(1개월)									
G버스 광고		·G버스(성남통과 노선) 내부 모니터에 영상 송출 - 기간: 24. 9. 21. ~ 10. 20.(1개월)									
아파트 엘리베이터 DID 광고		·엘리베이터 내 모니터에 영상·이미지 송출 (41단지 448대) - 기간: 24. 5. 7. ~ 12. 31									



---

# 정보통신담당관

---

17	<b>CCTV 설치 운영 기준 강화 및 개인정보 보호 교육 실시</b> [건의]					추진상황
						완료
부서	정보통신담당관	팀	영상정보팀	담당자	행정8 박연주	☎ 2943

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천시는 최근 CCTV 관제센터에서 한밤중 거동이 불편한 노인을 발견하여 치매 의심자로 확인하고 즉각 경찰서와 연계하여 실종사건의 골든타임을 놓치지 않는 등 다양한 사건사고 예방에 큰 역할을 하고 있음. 2024년 3월 기준 이천시에는 일반 CCTV 2,770대, 지능형 CCTV 657대로 총 3,427대가 설치되어 있으며, 2024년 지능형 CCTV 190여 대 추가 설치할 예정임. 또한 2023년 제8회 대한민국 범죄예방대상 치안거버넌스 분야에서 최우수기관으로 선정되었으며 지능형 CCTV를 확대해서 시민이 안전한 스마트시티를 조성할 계획임.

### 2. 조치의견

- CCTV 설치 운영에는 방법 등 시민 안전을 보장할 수 있는 장점과 동시에 개인의 정보 유출이라는 단점으로 양면성을 갖고 있음. 이에 시민의 개인정보가 유출되지 않도록 철저히 관리하기 위하여 CCTV 설치 운영 기준 강화와 개인정보 보호기술 개발이 필요함. 또한 개인정보 보호 인식 개선을 위해 개인정보 보호 교육을 지속적으로 실시하기 바람.

## □ 조치결과(또는 추진계획)

### 1. CCTV설치 운영기준 강화

- 행정안전부에서는 2013년도에 제정한 「지방자치단체 영상정보처리기기 통합관제센터 구축 및 운영규정」에 대한 개정을 추진하고 있음.
- 이천시는 “CCTV 통합관제센터 운영지침 검토회의”에 참석 (2024.10.18.)하였으며, 행정안전부 운영규정이 개정되면 CCTV 설치 운영기준에 대한 법적 요구사항을 검토하여 필요시 이천시 내부 운영기준으로 반영하겠음.

## 2. 개인정보보호 시스템 운영강화

- CCTV 개인영상정보 보호를 위한 1) CCTV관제센터 출입관리시스템, 2) CCTV 영상 마스킹 및 암호화시스템, 3) CCTV 비밀번호 관리시스템, 4) 방화벽 등 보안장비를 운영하고 있음.
- 이천시 CCTV 통합관제센터는 개인영상정보 유출을 원천 봉쇄하기 위해 3단계 인증 체계를 구축하여 시스템을 운영하고 있음. 관제센터 출입 보안, 서버 접근 통제, 영상정보 반출 제한 등의 다중 인증 과정을 통해 외부 접근 및 내부 유출을 효과적으로 차단하고 있음.
- 또한, 2024년 12월 영상저장 서버에 USB 포트락을 장착하여 물리적인 영상정보 반출을 원천적으로 차단했으며, 2025년 상반기에는 백신 및 서버 보안 업데이트용 보안 서버를 교체하고 관련 최신 소프트웨어로 업그레이드하여 악의적 공격에 대한 대응력을 강화하겠음.
- CCTV를 통해 수집된 영상정보 보호를 위해 보안장비와 개인정보보호시스템을 활용하여 CCTV 개인정보 보호에 만전을 기하겠음.

## 3. 개인정보보호 교육 강화

- CCTV 관제요원의 개인정보 보호 역량 강화를 위해 매월 실시하는 안전보건 교육 시 CCTV 개인정보 보호 교육을 병행하고 있으며, 연 2회 개인정보보호 심화 교육을 실시하여 전문성을 강화하고 있음. (2024.11.29, 2025.2.14. 심화교육 실시)
- CCTV 관제요원은 민감한 영상 정보를 다루므로 직무 특성에 맞는 맞춤형 교육을 지속적으로 실시하겠음.

## [별첨] 증빙자료

### 1. CCTV설치 운영기준 강화

#### 지방자치단체 영상정보처리기기 통합관제센터 구축 및 운영규정

2013. 4



전 자 정 부 국  
정보자원기반과

행안부 지자체 영상정보처리기기  
통합관제센터 구축 및 운영규정

#### 이천시 CCTV 설치 및 통합관제센터 운영 규정

소관부서 : 정보통신과

제정 2014. 4. 17 운영 제203호  
일부개정 2019. 1. 1 운영 제214호  
(이천시 지방공무원 결원 규정)

#### 제1장 총칙

**제1조(목적)** 이 규정은 공익목적의 폐쇄회로 텔레비전(CCTV)의 설치·운영, CCTV동  
합관제센터 구축 및 영상정보 관리 등에 대한 기준 및 절차 등을 정함으로써, 개인  
정보의 유출, 유출, 오·남용으로부터 시민들의 사생활 등을 보호하기 위하여 필  
요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 규정에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "폐쇄회로 텔레비전"(CCTV : Closed Circuit Television)이란 일정한 공간에 설치  
된 촬영기기로 수집된 영상정보를 폐쇄적인 유·무선 전송로를 통하여 특정한 수  
신자에게만 전송하는 장치를 말한다.
2. "영상정보"란 특정 목적을 위하여 CCTV로 촬영하여 광(光) 또는 전자적 방식으  
로 처리되는 모든 영상을 말한다.
3. "CCTV 시스템"이란 원장에 설치된 CCTV를 이용하여 획득한 영상을 다양한 전  
송방식에 따라 이천시(이하 "시"라 한다) CCTV 통합관제 센터로 전송하는데 필  
요한 제반 시스템을 말한다.
4. "정보주체"란 영상정보에 식별되는 사람으로서 해당 영상정보의 주체가 되는 개  
인을 말한다.
5. "처리"란 CCTV에 의하여 수집되는 영상정보를 입·출력·전송·삭제 및 저장, 그  
밖에 이와 유사한 행위로서 수집을 제외한 영상정보를 취급하는 것을 말한다.
6. "CCTV 동원관리"란 시 관내 또는 이천경찰서 및 이천시교육청(시 관내 초등학교

#### 출장복명서(CCTV 통합관제센터 운영 지침 검토회의 참석)

과장	주무관	영상정보팀장	정보통신담당관
과장	박현철	박창원	최종호
참조	주무관	박연주	박준호

- 출장일시 : 2024년 10월 18일(금) 09:00 ~ 18:00
- 장 소 : 정보보호팀서 행정안전부 민원동 352호
- 주 관 : 행정안전부 재난대응과
- 출장목적
  - 「CCTV 통합관제센터 운영지침」 검토회의 참석
- 참 석 자
  - 정선7급 박현철
- 내 용
  - 행정안전부에서는 2013년도에 제정한 「지방자치단체 영상정보처리기기 통  
합관제센터 구축 및 운영규정」을 개정(안)을 작성하였고, 그에 따른 세부  
내용을 지방자치단체 담당자와 검토하는 회의를 개최
  - 개정(안) 및 현 규정 중 내용이 현실과 맞지 않는 일부부분에 대한 의견 제출
    - ▶ 관제센터 1인당 관제대수 50대 현실화
    - ▶ 지능형 CCTV 구분방법
    - ▶ 운영위원회의 설치·운영 등에 대한 내용 중 자치단체의 조례(규정)와 상충  
되는 부분(위탁회의, 운영방법 등) 등

CCTV 통합관제센터 운영지침  
검토회의 참석( '24.10.18.)

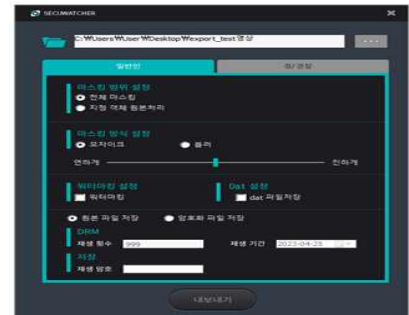
### 2. 개인정보보호 시스템 운영강화



출입관리시스템



서버보안(사용자인증, USB차단)



영상반출시스템

### 3. 개인정보보호 교육 강화

#### (주)영창티엠에스

수신 이천시청(정보통신담당관)

(경유)

제목 개인정보 보호 보안 및 직무 교육 실시 보고

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 개인정보에 대한 인식 강화를 위해 CC-TV 관제요원에 대하여 개인정보보호 교  
육 진행하고 이를 통해 개인정보 보호에 대한 이해와 책임의식 증진

- 다 음 -

#### ■ 목적

개인정보에 대한 인식 강화를 위해 CC-TV 관제요원에 대하여 개인정보보호? 교  
육 진행하고 이를 통해 개인정보 보호에 대한 이해와 책임의식 증진

#### ■ 개요

- 교육명 : 개인정보 보호 보안 및 직무교육 (상반기)
- 일 시 : 2025. 2. 12. (수) 17:30
- 장 소 : 1층 CCTV통합관제센터 영상 회의실
- 교육대상 : CCTV관제요원 및 현장 대리인
- 교육대상 : 개인정보보호 교육 및 CCTV 모니터링 인식 강화용

붙임 1. (주)영창티엠에스 정보보안 교육일지 (1).pdf 1부

붙임 2. 교육자료 (1).pdf 1부

붙임 3. 교육사진.pdf 1부 끝.

- 1. (주)영창티엠에스 정보보안 교육일지 (1).pdf (199쪽) [공제]
- 2. 교육자료 (1).pdf (561쪽) [공제]
- 3. 교육사진.pdf (21쪽) [공제]

#### 교육 참석자 명단

연번	성명	서명	연번	성명	서명
1	김동우	[서명]			
2	김정호	[서명]			
3	김성희	[서명]			
4	최이영	[서명]			
5	권준성	[서명]			
6	변현호	[서명]			
7	홍기호	[서명]			
8	구미자	[서명]			
9	김민서	[서명]			
10	김민서	[서명]			
11	김민서	[서명]			
12	김민서	[서명]			
13	김민서	[서명]			



# 자치행정국

18	각종 위원회 구성의 성비율 준수〔건의〕						추진상황
							완료
부서	자치행정과	팀	행정지원팀	담당자	행정8 한아인	☎	2118

<박준하 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천시 조례 등에 근거하여 각종 위원회가 구성·운영 중에 있음.

### 2. 조치의견

- 위원회 구성에 있어 당연직을 제외한 위촉직의 경우 양성평등이 지켜질 수 있도록 「양성평등 기본법」 제21조(정책결정과정 참여)를 준수하여 구성할 것을 건의함.
- 이천시 각종 조례의 위원회 구성에 ‘양성평등’에 관한 내용이 없더라도 위 기준을 지켜 위원회를 구성할 수 있도록 건의함.

## □ 조치결과(또는 추진계획)

- 「양성평등 기본법」 제21조제2항에 명시된 내용은 “위촉직 위원의 경우 특정 성별이 위촉직 위원수의 10분의 6을 초과하지 않도록 하여야 한다.”는 강행 규정이며,
- 아울러, 「성별영향평가법」 제5조 및 제8조에 따라 각 부서에서는 조례 제정 및 개정 시 성별영향평가서를 여성보육과에 제출하여 위원회 구성 시 성별을 고려하도록 검토하고 있음.
- 건의하신 대로, 위원회 총괄 관리부서로서 각종 위원회 위촉직 위원 구성 비율에 있어 양성평등이 지켜지도록 수시 관리하겠음.
- 자치행정과-3686(2024.8.1)호 “각종 위원회 구성 시 「양성평등기본법」 준수 요청” 공문 전 부서 발송

19	자문기관 운영현황 지방의회 보고의무 준수 <sup>(시정)</sup>	추진상황					
		추진중					
부서	자치행정과	팀	행정지원팀	담당자	행정8 한아인	☎	2118

<김재국 의원>

□ 처리요구 사항

1. 현      황

- 「지방자치법」 제130조(자문기관의 설치 등)에 따라, 지방자치단체의 장은 자문기관 운영의 효율성 향상을 위한 자문기관 정비계획 및 조치 결과 등을 종합하여 작성한 자문기관 운영현황을 해당 지방의회에 보고해야함에도,
- 개정된 지방자치법이 2022. 1. 13. 시행되었음에도 한 차례도 보고가 이루어지지 않았음.

2. 조치의견

- 「지방자치법」 제130조에 따라 자문기관 운영현황의 지방의회 보고는 법에 명시된 의무사항으로, 최근 2년간 보고를 하지 않은 것은 의무 미이행사항으로 주의를 요하며, 2024년을 포함하여 매년 자문기관 운영현황을 의회에 보고하기 바람.

□ 조치결과(또는 추진계획)

- 「지방자치법」 제130조에 따라 이천시에서 구성·운영하고 있는 자문기관의 효율적 운영을 위해 자문기관 운영 결과 및 정비계획을 작성, 의회보고를 매해 실시하겠음.
- 2025. 1~2. 전 부서 자문기관 운영 결과 및 정비계획 취합
- 2025. 3. <이천시 자문기관 운영결과 및 정비계획 보고> 의회 보고

20	<b>시민의견조사 실시 결과 홈페이지 등 공표의무 준수[시정]</b>						추진상황
							완료
부서	자치행정과	팀	자치행정팀	담당자	행정7 정채울	☎	2103

<박노희 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 「이천시 시민참여 기본 조례」 제12조에 따르면 시민 의견조사를 하는 경우, 그 결과를 시 홈페이지 등에 공표하여야 함. 행정사무감사 제출 자료에 따르면, 최근 1년 간 시민의 의견을 직접 청취하는 시민 의견조사 건수는 총 20건으로 이 중 결과 공표 건은 10건이며, 공표 방식은 홈페이지 8건, 블로그 1건, 위원회 회의 1건임. 공표하지 않은 건은 10건 임.

### 2. 조치의견

- 시민의 시정 참여 활성화, 행정의 민주성, 투명성을 제고 하기 위하여 조례상 공표의무를 준수하고 공표 방식이 홈페이지, 블로그, 보도자료, 용역 결과 보고서 내 포함 등 다양한데, 시민의 정보 접근의 편리성과 알 권리 강화를 위하여 홈페이지 설문조사란 아래 ‘시민의견조사 결과 공개’란을 만드는 등 공표 방식의 일원화 필요.

## □ 조치결과

- 「이천시 시민참여 기본 조례」 제12조에 따라 시민 의견조사를 하는 경우, 그 결과를 시 홈페이지 등에 공표하여야 하므로 홈페이지 설문조사란에 결과공개란을 추가하여 시민 의견조사를 공개하는 방식으로 공표 방식의 일원화를 실시함.
- 2024. 7. 25. : 이천시 홈페이지 결과공개란 추가 등록
- 2024. 7. 29. : 공문 실시[시민의견조사 실시 결과 홈페이지 공표 요청 (전 부서)]



## 이천시 홈페이지 결과공개 화면

이천시 홈페이지-참여소통-참여마당-설문조사/결과공개

21	공직 생애주기별 맞춤형 프로그램 확대[건의]	추진상황 완료
----	--------------------------	------------

부서	자치행정과	팀	직원복지팀	담당자	사복7 박지숙	☎	2016
----	-------	---	-------	-----	---------	---	------

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 공직 생애주기별 맞춤형 프로그램을 신규자, 9급, 6급 이상, 퇴직예정자 등을 대상으로 운영하고 있으나, 공무원의 신규임용과 승진 등 공직 생애주기에 따른 수준별 맞춤형 교육과 조직문화 적응을 위한 프로그램 확대 필요.

### 2. 조치의견

- 신규자(적응력강화), 9급(공직가치), 6급이상(트렌드·소양), 퇴직예정자(제2의 인생), 전직원(소통·배려·리더십) 등 공직 생애주기별 맞춤형 프로그램을 확대하여 주시기 바람.

## □ 조치결과(추진계획)

- 2024년 ‘공직가치가 확립되고 직무수행의 전문성과 미래지향적 역량을 갖춘 인재’ 육성을 목적으로, 공직 입문에서부터 퇴직 전까지 공직 내 성장단계에 따라 기본·전문·기타 교육 등을 실시하고 있으며, 체계적인 공직 생애주기별 교육과 개연역량 개발 및 업무능력 향상을 위한 다양한 교육 지속적 실시 예정임.

### - 2024년 이천시 교육훈련 운영 현황 -

연번	대상자	프로그램명	학습내용	교육기관	교육인원	비 고
1	신규자	신규자교육	올바른 공직자세, 공직의 이해, 공통역량 등	경기도 인재개발원	140명	10기
			신규 공직자로서 공직가치 내재 및 실무업무 능력 배양	자체실시	60명	9월
		멘토-멘티	선배-신규 공무원과 유대감 형성 및 직무적응 지원	자체실시	60명	1월~2월
		리텐션 교육	입문 1년차 공무원을 대상으로 조직에서의 '나의 역할' 정립	자체실시	33명	10월

연 번	대상자	프로그램명	학습내용	교육기관	교육인원	비 고
2	6급 이상	관리자교육	매달 6급 확대간부 회의 시, 다양한 주요 이슈에 대한 정책 마련을 위한 역량 개발	자체실시	2,077명	매월 실시
		6급 핵심인재교육	‘안전정책’ 관련 지자체에 접목·적용 할 수 있는 정책중심	경기도인재 개발원	4명	2월~11월
		5급 승진리더교육	직급별 리더십, 공통역량 등	지방자치 인재개발원	1명	1월~11월
3	7급	성장기교육	문제의식, 업무추진력, 의사소통 등 역할수행 실무역량 강화	자체실시	98명	11월
4	퇴직 예정자	퇴직준비교육	공직퇴직 후 변화관리 및 전직 등 제2의 인생 설계교육	교육훈련기관, 공무원연금공단	44명	수시
5	전직원	선진지 탐방 프로그램	선진 지역의 우수한 사례를 시정 정책 에 접목하여 시정 역량 강화	자체실시	23명	6월~11월
		독서아카데미	다양한 분야의 서적을 제공하여 독서 활동을 지원	자체실시	950명	2월~11월
		외국어 교육	맞춤형 외국어 교육(영어, 일본어, 중국 어 등) 지원	자체실시	88명	2월~12월
		민원담당공무원 마인드 강화 교육	마음돌봄을 통해 긍정 마인드 회복 및 자기개발 기회 제공	자체실시	88명	4월~5월
		힐링프로그램	전문 교육훈련기관을 활용한 스트레스 해소 및 사기 진작을 위한 힐링 프로그램 추진	교육훈련기관	39명	수시
		직무전문교육	각 분야별 민·관 교육훈련기관 위탁교육 참여를 통한 업무 전문성 강화	교육훈련기관	2,798명	수시

22	임기제 공무원 성과 평가 철저[처리]						추진상황
							완료
부서	자치행정과	팀	인사팀	담당자	행정7 고영은	☎	2109

<서학원 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 임기제 공무원은 계약기간동안 창출한 성과에 대한 평가를 철저히 해야하나, 채용공고문과 계약 시 임용약정서 등에 기재된 담당업무를 수행하지 않은 채 그 외의 역할을 하는 경우가 있음

### 2. 조치의견

- 각 부서에서는 임기제 공무원이 본연의 역할과 업무를 충실히 이행할 수 있도록 관리하고 성과에 대한 평가를 철저히 하기 바람

## □ 조치결과

- 임기제공무원이 전문성이 필요한 본연의 역할과 업무를 충실히 이행할 수 있도록 각 임기제공무원 담당부서에 안내공문 발송하였으며, 추후 성과평가 시기에 제출된 ‘성과목표평가서’를 면밀히 검토하여 임기제 공무원이 다른 업무 등을 하고 있지 않은지 지속 관리 예정(지속추진)
- 성과평가 시, 채용공고문과 임용약정서상 기재된 담당업무에 대한 성과평가가 이루어질 수 있도록 공문 안내 완료(지속추진)

붙임 1. 임기제공무원 담당부서 안내 1부.

2. 임기제공무원 근무기간 연장 시 유의사항 강조(개인정보 제외) 1부.

## 붙임 1

## 임기제공무원 담당부서 안내 공문 발송

유네스코 창의도시 이천

『새로운 이천 함께 어는 미래』



이 천 시



수신 수신자 참조

(경유)

제목 임기제공무원 업무분장 및 성과평가 등 관리 철저 [행정사무감사]

2024년도 행정사무감사 시, '임기제 공무원 성과 평가 철저'와 관련하여 이천시의회 처리요구사항이 있어 안내드리오니, 임기제공무원 담당부서에서는 아래 내용을 참고하시어 관리에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

### [처리요구사항]

건 명	의원명	처리요구사항	비 고
임기제 공무원 성과 평가 철저	서하원	임기제 공무원이 본연의 역할과 업무를 충실히 이행할 수 있도록 관리하고 성과에 대한 평가를 철저히 하기 바람	
※ 채용공고문 및 임용약정서상 기재된 담당업무를 수행할 수 있도록 관리하고, 해당 업무에 대한 성과평가 철저			

- 붙임 1. 2024년도 행정사무감사 처리요구사항(임기제공무원) 1부.  
2. (참고) 성과목표평가서 및 성과실적자료 서식 1부.  
3. (참고) 임기제공무원 근무실적 평가절차 및 방법 1부. 끝.

이 천 시



수신자 임기제공무원 담당부서장

주무관

고영준

인사팀장

이원주

자치행정과장

전결 2024. 8. 6.

이태열

협조자

시행 자치행정과-4192

(2024. 8. 6.)

접수

우 17379

경기도 이천시 부악로 40 5층 인사팀, (경리동)

/ <https://www.icheon.go.kr/>

전화번호 031-644-2109

팩스번호 0602-686-2008

/ [koyungen@korea.kr](mailto:koyungen@korea.kr)

/ 비공개(5)

인터넷으로 행정/공공기관에 문서를 제출하거나 받을 수 있는 "문서24"를 활용하세요.

유네스코 창의도시 이천 「새로운 이천 함께 여는 미래」



이 천 시



수신 내부결재

(경유)

제목 지방임기제공무원 근무기간 만료 안내

1. 관련근거 : 「지방공무원 임용령」 제21조의4(임기제공무원의 근무기간)
2. 위 근거와 관련하여 임기제공무원 근무기간 만료 대상자를 아래와 같이 안내하오니, 연장 여부를 확인하여 **근무기간 만료 40일 전까지 연장여부를 통보**하여 주시기 바랍니다.

※ 연장 O : 근무기간 연장 방침결재 1부 + 성과실적 자료 + 평가서 1부 첨부하여 연장 의뢰

※ 연장 X : 평가서 첨부하여 '**연장의사 없음**'을 공문으로 회신※ (중요) 채용공고 및 임용약정서상 담당업무를 확인하여 **임기제공무원 본연업무에 대한 성과평가가 이루어질 수 있도록 유의**하여 '성과목표평가서' 작성※ **부서장 평가 시 반드시 성과면담 진행 후 평가 실시**

## 【근무기간 만료 대상자】

연번	소 속	직 급	성 명	근무기간 (최종 평가 기간)
1				

- 붙임 1. 성과목표평가서 및 성과실적자료(서식) 1부,  
2. 임기제공무원 근무실적 평가절차 및 방법 1부, 끝.

주무관 **고영은** 인사팀장 **이원주** 자치행정과장 2024. 8. 7. **이태영**  
협조자 주무관 박지숙 직원복지팀장 민효진  
시행 자치행정과-4237 접수  
우 17379 경기도 이천시 부악로 40-5층 인사팀, (중리동) / <https://www.icheon.go.kr/>  
전화번호 031-644-2109 팩스번호 0502-696-2008 / [koyungen@korea.kr](mailto:koyungen@korea.kr) / 비공개(5)

인터넷으로 행정/공공기관에 문서를 제출하거나 받을 수 있는 "문서24"를 활용하세요.

23	민원콜센터 반복 내용 QR코드로 안내[처리]					추진상황	
						완료	
부서	민원여권과	팀	정보통신민원팀	담당자	행정9 김미현	☎	2140

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 민원콜센터 상담유형을 보면 같은 내용이 반복되고 있음.

### 2. 조치의견

- 이런 내용들은 카카오톡은 물론 QR코드 등을 활용하여 사전에 안내하고 신속하고 편리하게 접근하도록 홍보하여 민원콜센터의 효율성을 높이기 바람.

## □ 조치결과

### ○ 이천시민원콜센터 「카카오톡-챗봇」 시행 (9월 시범운영, 10월 정식 시행)

- 「카카오톡-챗봇」을 통해 365일 24시간 다빈도 단순 민원을 처리하여 민원 처리의 효율성을 제고
  - 행정·지방세, 보건·복지, 경제·상하수도·환경, 안전·교통, 관광·축제·문화 12개 분야에서 반복 민원 처리 가능
- 1:1채팅 상담 서비스를 시행하여 민원인의 접근성·편의성 확대

### ○ 이천시 홈페이지, 이천시 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 홍보

- 콜센터 홍보에 따른 채널 가입자 수 증가
  - 2024. 9. [17명] → 2025. 2. 28. 현재 [1,399명]

### ○ 이천시민원콜센터 「카카오톡-챗봇」 대민 홍보

- 이천쌀문화축제(2024. 10. 16.~10. 19.), 백사면 반찬나눔 봉사(2024. 11. 25.)
- 이천도자기축제 홍보예정(2025. 4.~5.)

### ○ 인공지능(AI) 기반의 맞춤형 콜센터 서비스 구축 예정(2025. 7.)

- AI보이스봇<sup>1)</sup> 도입으로 심야시간(18시~익일 9시) 및 공휴일에 다빈도 민원 처리
- 민원 통계분석을 통한 확장형 DB를 수시로 업데이트하여 최신 정보 제공

1) AI보이스봇(AI Voice Bot) : 민원인의 음성을 인식하고, 그에 따라 음성으로 응답하는 인공지능 자동응답 시스템

□ 2024년 운영현황

구 분	응대율	인입호	응대호	발신호	건당 상담시간	1차처리율
1월	88.0%	10,039	8,836	1,039	0:01:58	65.9%
2월	90.2%	9,243	8,333	989	0:01:57	66.5%
3월	87.9%	10,488	9,224	1,052	0:01:49	67.8%
4월	89.9%	10,691	9,616	1,141	0:01:55	69.2%
5월	92.0%	10,909	10,040	1,488	0:02:06	72.0%
6월	92.7%	9,913	9,187	1,473	0:02:12	66.7%
7월	90.8%	11,694	10,614	1,646	0:02:16	67.2%
8월	90.8%	10,636	9,661	1,153	0:02:09	69.4%
9월	90.6%	9,688	8,773	937	0:02:10	71.0%
10월	88.7%	11,264	9,986	1,928	0:02:09	71.7%
11월	91.8%	9,791	8,992	1,448	0:02:11	72.3%
12월	92.7%	10,137	9,392	1,038	0:02:07	73.5%
합계	-	124,493	112,654	15,332	-	-
평균	90.5%	10,374	9,388	1,278	0:02:05	69.6%

□ 이천시민원콜센터 『카카오톡-채팅』 현황

구분	채널 가입자 수	챗봇 사용자 수	1:1채팅 상담 사용자 수	비고
2024년	1,185	1,555	381	기준: 24. 9. 1.~12. 31.
2025년	1,346	288	104	기준: 25. 1. 1.~2. 18.



## [사진첨부]

 <p>이천시민원콜센터 친구 859</p> <p>이천시 민원콜센터 공식 채널</p> <p>전화하기   길찾기</p> <p>채널 관리   채널 통계   소식 작성</p> <p><b>채팅</b></p> <p>챗봇 채팅 (ON) 챗봇으로 문의하기</p> <p>상담원 채팅 (ON) 금요일 09:00 ~ 18:00</p>	 <p>이천시민원콜센터</p> <p><b>1:1 채팅상담</b></p> <p>1:1 채팅상담(평일 9시~18시)</p> <p>상담과 관련된 상담공정 관리를 위해 카카오톡 서비스를 제공한 채널입니다. 상담원 전문 상담에 따라 상담과 보조조치가 시행되거나 육설, 육설 등 안내사항을 하지 않습니다.</p> <p>채팅상담은 상담원과 1:1 채팅상담을 통한 상담이 가능하며, 1:1 상담이 어려운 경우 상담원서 전화번호로 안내해드립니다.</p> <p>* 카카오톡 대화창에 "상담직원 연결"을 클릭해 주세요.</p> <p>1:1 채팅상담 바로가기</p> <p>이천시민원콜센터 상담조사</p> <p>오후 11:17</p> <p>메뉴 열기 ^</p> <p>+ 메시지 입력</p>
<p>이천시민원콜센터 [카카오톡 채널]</p>	<p>이천시민원콜센터 1:1 채팅상담</p>
 <p>이천시 민원처리과</p> <p><b>민원콜센터</b></p> <p>안녕하세요. 이천시민원콜센터입니다. 이천을 새롭게 시민을 만나게</p> <p>1:1 채팅상담</p> <p>분야별 상담</p> <p>이천시민원콜센터</p> <p><b>행정·지방세</b></p> <p>행정·지방세 아래 버튼을 선택해주세요.</p> <p>행정</p> <p>지방세</p> <p><b>보건·복지</b></p> <p>보건·복지 아래 버튼을 선택해주세요.</p> <p>보건</p> <p>복지</p> <p><b>경제·상하수도·환경</b></p> <p>경제·상하수도·환경 아래 버튼을 선택해주세요.</p> <p>경제</p> <p>상하수도</p> <p>환경</p> <p><b>안전·교통</b></p> <p>안전·교통 아래 버튼을 선택해주세요.</p> <p>안전</p> <p>교통</p> <p><b>관광·축제·문화</b></p> <p>관광·축제·문화 아래 버튼을 선택해주세요.</p> <p>관광</p> <p>축제</p> <p>문화</p>	
<p>이천시민원콜센터 카카오톡 챗봇 상세화면</p>	



이천시민원콜센터 QR코드 홍보-1



이천시민원콜센터 QR코드 홍보-2



이천시 홈페이지 QR코드 홍보



이천시 카카오톡 QR코드 홍보



이천시 인스타그램 QR코드 홍보



이천시 페이스북 QR코드 홍보





이천시

장

강지도 이천시 부왕읍 중부대로1390번길 293

17325

https://www.icheon.go.kr/

중점민원) 문이행 민원) 상하수도 민원) 요금정보

이천시민원콜센터

이천시민원콜센터의 서비스내용을 간단하고 명쾌하게 119번으로 공공민원 전화를 할 수 있습니다

☎ 콜센터 : 365일 24시간

☎ 전화 : 031-644-2000 ~ 1000

☎ 15호, 24호, 45호

상·하수도 사용요금 고지서

년 월 고지분 ( 월 사용분)

고객님께서 이번 달 납부하실 내역은 건 원입니다.

문의전화

요금문의 및 상담 가능 시간

평일 9시 ~ 18시 [점심시간(12시~13시), 공휴일 제외]

☎ 콜센터 031-644-2000

☎ 지로번호 6102902

담당감침문의

※ ① 해매 및 이사 시 해당된 상수도 사용료를 반드시 정산 하시기 바랍니다.

② 지중이에는 직접 신청 및 설치 처리하시기 바랍니다.

③ 소유권 전양(매매·해매·공매)시 반드시 영의 변경 신청하시기 바랍니다.

우리집 수돗물 수질검사 무료로 받아보세요! 우리집 수돗물 안심 확인제

신청방법 : ①물사랑 홈페이지 접속 (www.ilovewater.or.kr)

②우측상단 수돗물 안심확인제 신청 버튼 클릭

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

이천시

[상하수도 사용요금 고지서] QR코드 인쇄

이천시 공식 블로그 QR코드 게시



이천쌀문화축제 현장 홍보



이통장 역량강화 교육 홍보

24	관내 공용공간 관리통합 시스템 구축[건의]						추진상황
							완료
부서	회계과	팀	재산관리팀	담당자	세무6 권영훈	☎	2575

<임진모 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 시민들이 공용공간(행사, 모임, 전시 등을 할 수 있는 장소)을 예약하여 이용할 수 방법 부재로 선점하는 방법 외에는 사용할 수 없음.
- 시민이 편리하게 이용할 수 있는 시스템 필요.
- 중복사용으로 인한 분쟁 예방 필요.

### 2. 조치의견

- 시에서 관리하는 공용공간을 통합 관리하는 시스템 구축 건의

## □ 조치결과[또는 추진계획]

- 『경기도 통합예약 시스템』<sup>1)</sup> 구축을 통해 공용공간 관리 통합시스템을 기운영하고 있음

- 경기도에서 흩어져 있는 개방 공공자원과 공유서비스를 한 곳에서 검색 예약할 수 있는 시스템 운영 중(각 시군에서 개방가능한 공공자원 등록)

- 현재 우리시 시설대관, 체육시설, 물품대여 등록 운영  
시설대관 3개소, 체육시설 26개소, 물품대여 4개
- 시설물은 각 재산담당부서에서 관리

- 『경기공유서비스』, 『공유누리』<sup>2)</sup> 적극 활용

- 개방가능한 공공자원 확보로 수요자 만족도 제고
- 신뢰성 있는 정보제공을 위한 등록 자료 관리

## □ 향후계획

- 서비스 인지도 향상을 위한 다양한 매체를 통한 홍보 강화
- 개방형 공유재산에 대해서는 이천시홈페이지에 목록공개(4월중)

1) 경기공유서비스([share.gg.go.kr](http://share.gg.go.kr))

2) 공유누리([eshare.go.kr](http://eshare.go.kr))

[illegible]

25	<b>증포동 행정복지센터 신축을 위한 기본계획 수립 건의</b> [건의]						추진상황
							장기검토
부서	회계과	팀	공공건축팀	담당자	시설7 이승주	☎	2560

<박명서 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 증포동 행정복지센터는 주민수 대비 내부 시설이 협소하여 주민들의 불편이 야기되어 왔음. 또한 증가하는 인구에 따른 행정 수요도 크게 늘어 민원 건수만 12만 건에 달함.

### 2. 조치의견

- 이에 주민들의 편의와 복지를 고려한 새로운 종합복지센터 건립을 위한 기본계획을 수립할 것을 적극 검토해 주시기바람.

## □ 조치결과[또는 추진계획]

- 현재 우리시는 14개의 읍면동 청사 중 7·80년대 준공 된 노후 청사가 7개에 달하며 그중 안전성, 협소한 업무공간 및 부대시설 등으로 문제가 되고있는 청사를 순차적으로 신축중에 있음.
- 따라서 안전성과 노후정도 등을 종합적으로 고려했을 때 우선적으로 시급하게 신축을 추진 해야 할 읍면동청사가 있기에 현 시점에서 증포동 행정복지센터 신축을 추진하기에는 어려운 상황임.
- 추후 진행 중인 두 개의 청사가 완료되는 시점에 기본계획수립 및 타당성 검토용역을 실시하여 신축사업을 추진하겠음.

26	수영장 수요에 따른 방안 강구[건의]	추진상황 완료[계속]
----	----------------------	----------------

부서	체육진흥과	팀	체육시설조성팀	담당자	시설7 김보람	☎	4313
----	-------	---	---------	-----	---------	---	------

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천스포츠센터 이용객이 증가하였으나 수영장 시설 부족으로 초등학생 생존수영을 단독이동식 수영장과 여주 가남체육센터, 특전사 부대에서 진행함.

### 2. 조치의견

- 수영장 인프라 확충으로 이천시 초등학생이 관내 수영장에서 생존수영을 이수하고 시민의 건강증진과 삶의 질 향상에 기여해야 함.

## □ 추진현황 및 계획

### 1. 수영장 건립 추진현황

사 업 명	남부권 복합문화 스포츠센터 건립	북부권 반다비 국민체육센터 건립	이천시 시내권 수영장 건립
위 치	장호원읍 장호원리 331-8 일원	백사면 모전리 15-2 일원	증일동 75-8 일원
총사업비	30,000백만원	23,300백만원	20,000백만원
사 업 량	부지면적: 9,005㎡, 건축연면적: 7,821.8㎡(지상2/지하3)	부지면적: 3,350㎡, 건축연면적: 5,401.17㎡(지상2/지하2)	부지면적: 6,000㎡, 건축연면적: 4,000㎡
사업내용	수영장(25mx5레인), 헬스장, GX/요가실, 공연장(260석) 등	수영장(25mx6레인), 체육관, 헬스장 등	수영장(25mx8레인) 등

### 2. 관내 수영장 현황

#### ○ 현재 : 공공 1개소/ 민간 2개소

- 공공 : 호법면, 이천 스포츠센터 : 규모 50m × 10레인 (코오롱 위탁)
- 민간 : (1)마장면, 팀식스아쿠다 : 규모 25m × 4레인 (어린이 이용)  
(2)증포동, 풀차일드 키즈스вим : 규모 25m × 4레인(어린이 이용)

#### ○ 계획 : 공공 4개소

- (1) 부발읍, 노동자종합복지관 : 규모 25m×5레인, 25년 6월준공
- (2) 장호원, 남부권 복합문화스포츠센터 : 규모 25m×5레인, 25년 10월 준공
- (3) 백사면, 북부권 반다비 체육센터 : 규모 25m×6레인, 26년 8월 준공
- (4) 증일동(힐스테이트), 시내권 수영장 : 규모 25m×8레인, 28년 6월 준공



### 3. 검토의견

- 현재 수영장 요구 수요에 맞추어서 이천시 각 권역에 수영장 건립을 추진하고 있음.
- 수영장은 운영·관리에 많은 인력과 예산이 소요됨에 따라 추진중인 수영장 건립 운영 후 추가 수요에 대해 검토하겠음.

---

# 경제재정국

---

31	고액채납자 수시 징수 안내[건의]					추진상황
						완료
부서	세원관리과	팀	채납징수기동팀	담당자	세무6 곽대섭	☎ 2240

<송옥란 의원>

□ 처리요구 사항

1. 현     황
- 5천만원 이상 고액채납자 현황 중, 무재산의 비율이 6.8%(7억원)으로 무재산으로 분류하기 전 적극적인 징수활동을 통해 형평성있는 관리가 필요함.
2. 조치의견
- 고액채납자를 대상으로 수시 안내 및 징수 활동으로 채납에 대한 경각심은 물론 납입 의무를 상기시켜 채납율을 낮추도록 노력하기 바람.

□ 추진 결과

- 2024년 고액채납액 규모는 37,325백만원(지방세 15,756백만원, 세외수입 21,569백만원)으로 신 징수기법 사용 및 다각적인 채납처분으로 정리목표액 4,638백만원 중 **4,877백만원을 징수(목표대비 105.2% 달성)**하여, 적극적인 업무 추진의 성과를 보였음.

(기준일: 2024.12.31.)

구   분	목표(백만원)	실적(백만원)	달성율(%)
합   계	4,638	4,877	105.2
지 방 세	3,011	3,027	100.6
세외수입	1,627	1,850	113.7

○ 고액채납자에 대한 안내

- 2024년 상/하반기 2회에 걸쳐 전체 고액채납자를 대상으로 재산압류 등 채납처분 예고 안내문을 발송

- 채납실태조사반 운영을 통해 3,011명에 대한 현장 실태 조사를 실시하고 797백만원을 징수하였으며, 생계형 채납자 5명에 대해서는 복지부서

연계 등 맞춤형 징수 활동을 적극 추진하였음.

#### ○ 고액채납자 징수를 위한 강력한 체납처분

- 2024년 지방세 및 지방행정제재 부담금 고질·상습 체납자에 대해 경기도 및 이천시 홈페이지에 명단공개 하였음(개인 275명, 법인 113개소)  
[명단공개일 : 24.11.20.]
- ‘24. 12월 500만원 이상 체납자 62명에 대해 한국신용정보원에 체납정보 제공 완료
- 고액채납자에 대해 가택수색 12회 및 동산 압류 16건 등 추진하였고, 수색 시 압류된 동산은 경기도 합동으로 11월 26일 공매 추진하였음.
- 자동차세 상습채납자에 대한 주2회 번호판 영치 실시하여 총 209대 영치하여 지방세 126백만원 및 세외수입 20백만원을 징수하였으며, 지방세·세외수입 현년도 미수납금액에 대해서도 체납발생 즉시 독려를 실시함으로써 통합징수를 통한 세입금 확보를 추진하였음.

#### ○ 고액채납자 맞춤형 징수활동

- 특정금융정보(FIU)를 이용한 은닉재산 추적 5건
- 비트코인 등 체납자 5,882명에 대해 보유 가상자산 조사를 통해 15명, 체납액 1억 2,600만원을 압류하고 1천만원 징수함
- 금융정보를 활용하여 미사용수표 및 리스보증금을 조사하여 3건 압류 및 1억 2,100만원 징수
- 금융거래정보 일괄조회를 추진하여 12건 6,600만원 압류 및 3,500만원 징수

문화교육국

32	공유재산 무단점유 강력대응[시정]						추진상황
							추진중
부서	문화예술과	팀	문화정책팀	담당자	행정8 조성훈	☎	3657

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 2020년 3월 31일 공유재산 임대계약 만료 이후 현재까지 무단점유가 계속되고 있으며, 무단점유자는 공유재산 건물 전체에 대한 유치권 주장
- 건물 명도소송에서 승소하였음에도 건물이 인도 되지 않아 강제집행을 시도하였으나, 인도 불능 상황 반복으로 무단점유 및 소송 장기화

### 2. 조치의견

- 2020년 임대계약 만료된 공유재산울(삼청로 83) 무단점유하여 형사고발 등 각종 조치를 실시했으나 각종 변칙적 대응으로 난항을 겪고 있음. 따라서 약 15억의 변상금은 물론 내용증명 등 심리적 압박, 그리고 강력한 행정대집행을 통해 조속히 공유재산권을 회복하도록 해야 함.

## □ 조치결과(또는 추진계획)

- 무단점유 및 강제집행 방해 관련 김○○외 8명 형사 고발 및 수사진행중 : 2023. 9.~
  - 종로경찰서에 형사고발 건 검토 및 적극 수사 협조 요청 공문 발송 : 2024. 7. 23.
  - 형사고발 수사 지연에 따른 적극 수사 요청차 종로경찰서 방문 : 2024. 10. 24.  
→ 담당수사관으로부터 고발 건에 대해 적극 검토 및 수사하겠다는 답변 받음.
  - 종로경찰서에 형사고발 적극 수사 및 무단점유자 권○○ 구속수사 요청 내용의 의견서 제출 : 2024. 11. 12.
  - 불법점유자에대한 형사고발 엄정수사 건의 요청 공문 발송: 2025. 1. 6.
- 종로세무서에 무단점유자 사업자 변경 제한 검토 요청 공문 발송 : 2024. 4. 8.
- 무단점유자 권○○에 대하여 9개 카드사에 신용카드 매출채권(카드단말기) 압류 요청 공문 발송 및 압류 진행 완료 : 2024. 7. 11.
  - 신용카드 매출채권 추심 요청 공문 발송 및 일부 추심 완료: 2024. 9.

- 기존에 추가된 무단점유자 변상금 부과 및 독촉 완료 : 2024. 11.
- 무단점유자 변상금 부과를 위한 공유재산 실태조사 완료 : 2024. 10.
  - 공유재산 실태조사에 따라 추가 확인된 무단점유자 변상금 부과: 2024. 12. 2.
  - 추가 무단점유자 1인 압류: 2025. 2.
- 무단점유자(주식회사 라플란드, 김○○) 재산 압류를 위한 재산명시 신청 완료 : 2024. 8. 1.
  - 재산명시기일(주식회사 라플란드) : 2024. 11. 4.
  - 재산명시기일(김○○) : 2024. 12. 18.

#### ※ 재산명시

▶ 재산명시 신청 ▶ 재산명시 결정 ▶ 재산조사 ▶ 압류 진행(부동산, 임금 등)

- 부서 담당 변호사와 대응방안(대집행 등) 논의 : 2024. 8. 5.
  - 행정대집행은 무단점유자의 의도적인 송달 회피와 점유자 이전으로 적법 절차가 지켜질 가능성이 현실적으로 희박한 상황임.
- 부동산명도단행가처분 신청: 2025. 1. 9.

33	<b>임금님표이천 브랜드 상품 및 농축특산물 홍보·지원 철저</b> [처리]						<b>추진상황</b>
							<b>완료</b>
<b>부서</b>	관광과 농업정책과	<b>팀</b>	축제팀 쌀사랑팀	<b>담당자</b>	행정8 김진경 행정7 변동옥	<b>☎</b>	3682 2317

<김재국 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천도자기축제장 내 식당에 임금님표이천 브랜드 상품이 공급 판매되지 않는 것은 지역축제 개최 취지에 부합하지 않으며 임금님표이천 브랜드 관리가 잘못되고 있는 것임.

### 2. 조치의견

- 축제장 내 임금님표 이천 브랜드와 농축특산품에 대한 홍보 및 판매 지원 전략을 수립하여 농가소득 및 관계 기업 수익 증대로 이어질 수 있도록 조치 바람.

## □ 조치결과 및 추진계획

### ○ 축제장 내 “임금님표이천” 브랜드 홍보·판매 부스 운영 확대

- 제38회 이천도자기축제 기간 중 “임금님표이천브랜드관리본부” 생산 상품 홍보하고 판매하는 단독 부스 운영 [관광과]
- 이천시 4대 축제(산수유, 도자기, 복숭아, 쌀)와 연계한 부스 운영 (홍보 및 농축특산물·가공품 전시 판매) [농업정책과]
- 오성주조 막걸리 판매 추진
  - 브랜드관리본부에서 오성주조에 이천쌀을 사용하도록 여러 차례 권고 하였으나 이천쌀을 사용하겠다는 의사가 없었음. [농업정책과]
  - 쌀문화축제 기간에는 대월농협 단월지점을 통해 이천쌀을 사용하여 판매 [농업진흥과]
- 축제 기획 상품(“임금님표이천” 상품과 이천도자기) 판매 추진 [관광과]
  - 제38회 이천도자기축제 기간 중 “임금님표이천브랜드관리본부”의 이천쌀 맥주, 이천쌀막걸리와 이천도자기를 세트로 판매하는 콜라보 상품을 기획하여 축제장 내 별도 부스를 마련하고 홍보 및 판매 추진하였음.
  - 향후 콜라보 상품 기획 시 농축특산물 품목 확대 예정



- 축제장 내 식당 운영 시 이천 농축특산물 사용 권고 추진(‘25년~) [관광과]
- 향후 축제장 내 식당부스 입점 시 “임금님표 이천” 상품 및 이천 농축특산물을 식재료로 사용할 수 있도록 권고 및 계도하겠음.
- 지역축제 개최 취지에 맞게 이천쌀 등 지역특산물 판매 및 홍보 병행하겠음.

## [사진첨부]



이천특산품과 이천도자기 콜라보 상품 기획·판매



도자기축제장내 임금님표이천 브랜드 홍보·판매부스 운영

38	평생학습프로그램 요구조사 실시 및 자격증 과정 운영 관리[처리]						추진상황
							완료
부서	시민교육지원과	팀	평생학습팀	담당자	임기제 이영주	☎	4334

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 우리시는 평생교육법에 근거하여 학습-일-여가가 선순환되는 교육 시스템을 구축하여 기초문해, 학력인정, 인문교양, 문화예술, 직업능력, 시민참여, 성인진로 등의 평생교육 프로그램으로 제공하고 있음.

### 2. 조치의견

- 평생학습 프로그램 요구조사 실시 및 자격증 과정 운영 관리 필요  
(자격증 과정 수료자의 직업 연계 실적 데이터 관리 등)

## □ 조치결과(또는 추진계획)

### ① 평생학습 프로그램 요구조사 실시

- 2025년 평생학습 성과지표 용역실시
  - 용역기간 : 2025. 3. ~ 11.
  - 용 역 비 : 22백만원(시비100%)
  - 내 용 : 지표(20~25개항목)를 선정하여 시민을 대상으로 평생학습 프로그램관련 인지도 및 요구조사 등 실시(조사원에 의한 개별면접 조사)
  - 향후계획 : 지표결과를 토대로 평생학습 프로그램 운영 등에 활용

### ② 자격증 과정 운영 관리 필요

- 자격증 과정 수료 후 직업까지 연계 여부에 대한 데이터를 수집하기는 어려움이 있음.
  - 주기적으로 취업여부 확인 어려우며, 자격증과정 학습자의 학습 목적이 반드시 취업과 연계되지 않음.
- 일자리정책과(일자리센터) 및 여성보육과(새일센터) 등과 협의하여 취업을 목적으로한 자격증과정을 개설·운영하여 취업까지 연계될 수 있도록 하겠음.

---

# 복지국

---

39	복지사각지대 발굴 모니터링 실시 [건의]						추진상황	
							완료(계속)	
부서	복지정책과	팀	희망복지팀	담당자	사회복지7	이지영	☎	3529

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 2023년도 이천시 복지사각지대 발굴 실적은 빅데이터 활용, 위기가구 집중발굴, 민관협력 등을 통해 총 4,954건(중복 포함)을 발굴하였음.

### 2. 조치의견

- 위기가구 발굴 시 거주 불명, 장기 입원, 지원 거부 등의 경우에 지속적 모니터링을 해야 함. 복지사각지대 발굴을 위한 지속적인 모니터링을 하여 복지사각지대가 없도록 진정한 복지를 실현하길 바람
- 보건복지부, 여성가족부, 고용노동부, 경찰청, 금융위원회 등 각 부처가 위기 대응체계를 연계할 필요성이 있다고 생각함

## □ 추진현황

- 보건복지부가 매년 행정안전부로부터 접수한 주민등록 사실조사 결과 복지취약계층 중 주민등록지와 실거주지 불일치하는 명단을 행복e음을 통해 확보하여 중점 실태조사를 시행하고 있음
- 복지사각지대 발굴 대상자 중에 장기 입원, 지원 거부 등의 경우 해당 읍면동에서 대상자의 생활 실태 등을 파악하고 복지서비스 안내문을 제공하는 등 주기적으로 관리를 하고 있음
- 이·통장, 명예사회복지공무원, 복지위기알림서비스 앱 등으로부터 제보된 복지사각지대 대상자가 주민등록상 주소지가 이천시로 되어 있지 않은 경우에도 주소지와 상관없이 이천시에 실제 거주할 때는 대상자의 위기 상황과 생활 실태에 따라 필요한 복지서비스(긴급복지지원, 통합사례 관리 등)를 제공하여 위기 상황을 해소할 수 있도록 지원하고 있음

## [자료첨부]

[행복e음] - [서비스접수 · 제공] - [서비스상담의뢰접수]  
⇒ 보건복지부 콜센터(129), 복지로(웹 사이트), LH주거복지센터,  
병무청, 보건소, 사회복지시설, 치매안심센터, 청소년안전망,  
고용복지플러스센터, 신용회복위원회, 서민금융진흥원 등  
(25개 공공보장기관)과 연계되어 복지위기 대상자의  
서비스 상담과 지원 의뢰가 이루어짐

40	어르신 맞춤형 일자리 개발[건의]						추진상황
							완료
부서	노인장애인과	팀	노인정책팀	담당자	사복9 장민기	☎	3569

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천시에서는 공익활동형(2,223명), 사회서비스형(345명), 시장형(182명), 취업알선형(173명) 등으로 구분하여 노인일자리사업을 운영하고 있음.

### 2. 조치의견

- 노인일자리 사업 참여자의 관심과 능력 부분을 검토하여 참여 분야를 다양화 하고 안정성과 지속 가능한 일자리가 필요함. 참여자의 지식이나 기술, 연륜과 경험을 활용할 수 있는 맞춤형 일자리 개발을 요청함.
- 학교 뱃님들(학교 앞 교통지도) 및 카페 일자리 지양하길 바람.

## □ 추진계획

- 노인공익활동사업 중 환경정화 활동 위주의 사업 축소 후 신규 사업 추진
  - 클린이천, 공원좋아 등 환경정화사업 인원 축소(900명 → 840명)
  - 학교 급식도우미, 전철역지킴이, 노인일자리 안전관리 등 신규 사업 참여(112명)
- 참여자의 지식, 연륜, 경험을 활용한 맞춤형 노인역량활용사업 추진
  - 응급안전안심지킴이, 치매안심센터 연계, 자동심장충격관리단, 시니어금융강사, 취약계층돌봄서비스(다문화 외), 전통시장안전관리원 등 신규 사업 참여(31명)
- 학교 뱃님들(학교 앞 교통지도) 일자리 축소 및 안전 강화 추진
  - 학교 뱃님들(학교 앞 교통지도) 축소(170명 → 137명)
  - 학교 앞 교통지도 사업단은 전국적으로 노인일자리 참여자의 만족도가 높은 편이며, 주요 수요처인 학교 등에서도 녹색어머니 활동 부재로 인해 꾸준히 연계 요청하고 있는 사업단임. 참여자들의 교통사고 예방 교육 실시로 참여자와 수요처의 안전 도모
- 시장형 사업의 경우 카페 외에도 신규 사업 발굴 방안 논의

41	화장시설 건립 상시 설명회 TF팀 구성 <sup>[건의]</sup>	추진상황					
		완료					
부서	노인장애인과	팀	노인장묘시설팀	담당자	행정8 박서영	☎	3559

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 성공적인 사업추진을 위해 주민과의 소통이 가장 중요한 과제인 만큼, 주민 설명을 위한 상시 설명회 TF팀이 필요할 것으로 보임

### 2. 조치의견

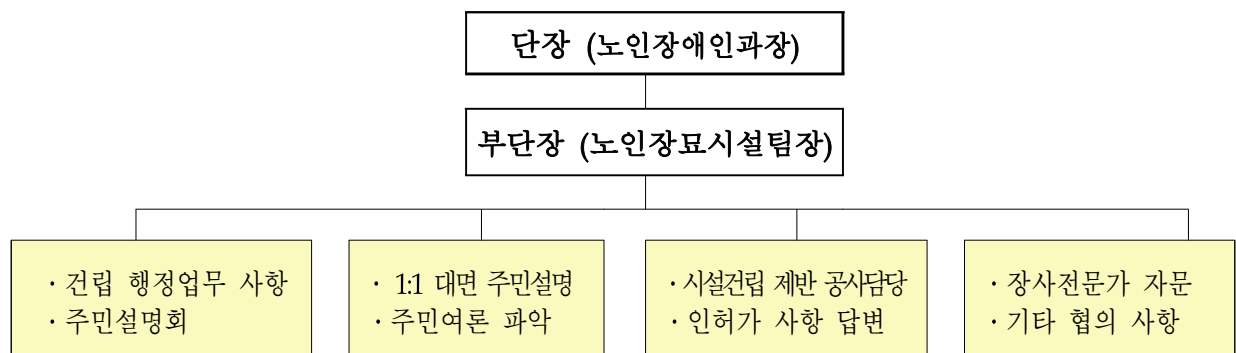
- TF팀을 운영하며 지역주민과 소통하고, 각 추진단계에 주민협의를 통해 도출된 내용을 적절하게 적용하여 주민과의 갈등을 최소화하겠음.

## □ 조치결과(또는 추진계획)

○ 부서장을 중심으로 팀장 및 팀원 4명 전담 TF팀 구성

- 설성면 대죽리 화장장 추진 시 전담 TF팀이 대죽리 주민을 대상으로 2개월간 1:1 설득작업 실시
- 단천리 화장장 추진을 위해 호법면·마장면 이장단회의 시 사업설명 실시
- 향후 단천리 화장장 추진을 위한 사업설명 시 전담 TF팀 운영 예정

### [전담 TF팀 구성(안)]



42	소규모 사업장 경사로 설치 지원 사업 개선[시정]						추진상황
							완료
부서	노인장애인과	팀	장애인정책팀	담당자	사복9 김보예	☎	3562

<김재국 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 2023년 소규모 사업장 경사로 설치지원 사업이 당초 사업계획(10개소) 대비 실제 설치량(4개소) 부족 및 2024년 해당사업의 산출기초가 2023년과 동일함

### 2. 조치의견

- 2024년에는 고가의 제품으로 소수의 사업장만 이동편의 환경을 개선하는 것이 아닌, 많은 사업장에 설치를 하는 방향으로 사업을 추진하고, 개선될 수 있도록 조치하기 바람
- 2024년 본예산 설명서를 보면 해당사업의 산출기초는 600,000원×10개소로 변동이 없어 개선 필요

## □ 조치결과(또는 추진계획)

- 당초 2024년 사업비 7,000천원(운영비 1,000천원, 사업비 6,000천원)에서 운영비 항목(1,000천원)을 모두 사업비 항목으로 전용(2024.07.18.)하여 계획에 비하여 많은 사업장에 경사로를 설치 할 수 있도록 조치
- 2023년 제품(BF KOREA)보다 상대적으로 저렴한 금액의 업체 3개소 비교견적 진행(9월~10월)
- 2024년 소규모 사업장(11개소), 주 출입구 경사로 설치 완료(12월)
  - 운영비를 사업비로 전환하여 총7,000천원 사업비 집행 완료
  - 11개소 중 최저 495천원, 최고 825천원으로 1개소당 평균 630천원 집행 (※ 소규모 사업장마다 경사로 면적 및 전적이 다르기 때문에 목표대비 1개소 추가 설치 함)
  - 2024년 사업 수행기관 : 경기도지체장애인협회 이천시지회
  - (※ '25년도 사업 수행기관 : 이천장애인자립생활지원센터로 변경 진행 중)



43	가족친화적분위기 조성 방안 강구 <sup>[건의]</sup>						추진상황
							완료(계속)
부서	여성보육과	팀	가족정책팀	담당자	사복7 김미동	☎	3612

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 2023년 이천시 출생아 수는 1,160명으로 전년보다 30명 줄었으며 경기도 5위임, 2023년 합계 출산율은 전국 0.72명, 경기도 0.76명, 이천시 0.85명임. 인구정책의 일환인 저출산 정책은 가족정책과 상호 보완적임.

### 2. 조치의견

- 저출산 문제 해결을 위해서는 가족 친화 분위기를 조성하고, 출산 육아에 대한 가족 중심의 인식이 필요하며 가족센터의 가족 중심 프로그램 활성화가 필요할 것으로 보임.

## □ 추진계획

### ○ 가족친화적 분위기 확대 조성

- 이천시는 아이 키우기 좋은 도시, 가족 친화적 분위기를 위해 노력 중에 있음
- 24시간 아이돌봄센터: 24년 3월부터 전국최초 0~12세 맞춤형 돌봄서비스를 지원하며, 1. 31.기준 3,405명/22,141시간의 돌봄서비스를 제공함.
- 아이돌봄서비스 지원확대: 24년부터 본인부담금 2종 지원  
(두자녀 이상 다자녀가정 / 중위소득 150%이하 정부지원 유형)
- 아이키우기 좋은 통합 소식지 매월 발행, 출생축하 '아이좋아라' 운영  
(임신,출산, 유아동, 청소년, 구인 정보와 출생 아동 소개 및 선물 증정 )
- 가족사랑 사진전: 24년 3회 운영
- 임신부자동차표지 발급: 출산 후 6개월까지 공영주차장 50% 감면
- 다자녀가정 지원: 공영주차장 50%감면, 상수도 요금 감면, 여성회관 수강료 면제 등

- 출산축하금 확대운영: 기존 셋째아 이상 100만원 지급했던 축하금을 23년도부터 첫째 100만원, 둘째 200만원, 셋째 300만원, 넷째이상 500만원 지급
- 가족생애주기별 맞춤형 교육 및 체험 프로그램 ‘이천행복가족학교’ 지속 운영 (공직자 인구교육, 가족사랑의 날 이벤트, 부모 안심스티커 2종 제작, 양육자 스트레스 해소 프로그램)

#### ○ 가족센터 프로그램 활성화

- ‘이천시 가족센터’는 가족의 생애주기·문제상황 별 맞춤형 가족 통합 서비스를 지원하며 가족의 역량을 강화하여 가족의 건강성을 증진하는 기관임.
- 가족형태가 다양해짐에 따라, 「행복한 가족 프로그램」을 통해 구성에 따른 다양한 체험 및 프로그램을 진행하여 가족 간 친밀감 및 유대감 향상
- 「3세대 가족 체험활동」을 조부모와 함께하는 가정을 대상으로 진행하여 여러 세대의 문화 체험을 통한 세대 간 공감대 형성
- 아버지 역할에 대한 사회적 기대변화에 따라, 「아버지 역할지원」 프로그램을 운영하여 자녀와 함께하는 체험활동 및 아버지 역할교육 진행

44	이천시 평화의 소녀상 관련 일본군 위안부 피해자 기림의 날 예산 반영[건의]	추진상황 장기검토
----	--	--------------

부서	여성보육과	팀	여성친화팀	담당자	행정8 이다영	☎	3603
----	-------	---	-------	-----	---------	---	------

<서 학원 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천시는 일본군 위안부 피해자 기림의 날 행사를 매년 개최 하였으나, 2023년 이천시 지방보조금관리위원회 심의 결과 2024년 보조금 대상에서 제외됨.

### 2. 조치의견

- 일본군 위안부 피해자 기림의 날에 대한 지속적인 관심을 가질 수 있도록 예산 편성하여 추진하길 바람.

## □ 조치결과(또는 추진계획)

- ‘기림의 날’은 위안부 피해자의 명예와 존엄을 회복하기 위해 지정된 국가 기념일로 현재 여성가족부와 경기도에서 범국가적 차원의 ‘기림의 날’ 관련 행사를 추진하고 있음.
- 보조금 지원은 향후 관련 단체의 요청이 있을 경우, 규정에 따라 이천시 보조금심의위원회의 심의 절차를 거쳐 지원 여부 검토하겠음.

45	청년 실업 지원 정책 [건의]	추진상황 완료[계속]
----	------------------	----------------

부서	청년아동과	팀	청년지원팀	담당자	행정8 이기재	☎	3687
----	-------	---	-------	-----	---------	---	------

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 「청년 실업 급여 현황」에 따르면 2022년 공공행정에서 2023년 도소매가 높은 비율로 보아 양질의 일자리가 안정적인 것과 경제구조의 변화로 양질의 일자리가 줄어든 것으로 상반되게 해석됨. 또한 청년실업의 원인으로 경제구조 변화, 교육과 노동현장의 불일치는 이론 중심의 교육과 실무 경험의 부재이며, 청년 특성상 무경력임. 따라서 청년 실업은 경제적 불안정과 사회적 불안으로 범죄율을 증가시킴. 그러므로 교육시스템을 개선, 인턴십 확대, 일자리 창출, 취업 지원 확대가 필요함.

### 2. 조치의견

- 일자리 창출 지원과 취업 교육 제공 및 실업 청년 취업 지원 확대 필요

## □ 조치결과

### ○ 지역주도형 청년일자리사업

- 사업내용 : 참여기업체에 이천시 청년을 고용할 때, 1~2년 차에 1인당 연 24,000천원의 인건비 지원한 후 3년 차에 청년에게 10,000천원의 인센티브 지급
- 지원현황 : 인건비(기업체) 1명 및 인센티브(청년) 1명 지원 중

### ○ 청년도전 지원사업

- 사업내용 : 구직단념청년 등 미취업 청년에게 프로그램을 제공하고 이수 시 최대 3,000천원의 인센티브 지급
- 이수현황 (2024. 12. 31. 기준)

(단위 :명)

합계	이수 현황		
	수료자	취업자	직업훈련 및 취업지원제도 연계
90명	77	14	46

### ○ 청년성장 프로젝트 사업

- 사업내용 : 구직단념청년 등 미취업 청년에게 지역 맞춤형 프로그램 제공으로 구직의욕 고취를 통한 취업 지원 (\*고용노동부 공모사업)
- 지원내용 : 레벨업 프로그램, 자신감회복 프로그램, 청년커뮤니티 등

### ○ 이천시 중소기업 청년노동자 근속장려금 지원사업

- 사업내용 : 이천시에 거주하는 청년이 이천시 중소기업에 근속하는 경우 최대 3,000천원 지원
- 지원현황 : 2024년 103명 / 138,000천원 지원

### ○ 2024년 취·창업 지원 프로그램 운영

- 상반기 : 총 8개 강좌(취업 4, 창업 4) 진행 및 89명 이수
- 하반기 : 총 9개 강좌(취업 5, 창업 4) 진행 및 68명 이수

### ○ 경기청년 역량강화 지원사업

- 사업내용 : 미취업 청년 어학·자격증 응시료 및 수강료 최대 300천원 지원
- 지원현황 : 669명 / 92,667천원 지원 (2024. 12. 31. 기준)

### ○ 청년 취업면접 올케어사업

- 사업내용 : 청년 구직자 또는 취업준비생의 면접 준비단계(1:1컨설팅 등)부터 사후관리(취업 정보, 취업 교육지원 등)까지 지원
- 신청인원 176명 중 취업자 82명 (2024. 12. 31. 기준)

\* 1:1컨설팅 27건, 취업특강 28건, 정장대여 157건, 헤어메이크업 55건, 이력서사진촬영 38건 신청

### ○ 청년들의 창업지원을 위한 청년창업지원센터 건립 추진 중

46	드림센터 내 어린이 실내놀이터 건립[건의]	추진상황					
		추진중					
부서	청년아동과	팀	아동친화팀	담당자	사복7 안가을	☎	3622

<김재현 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

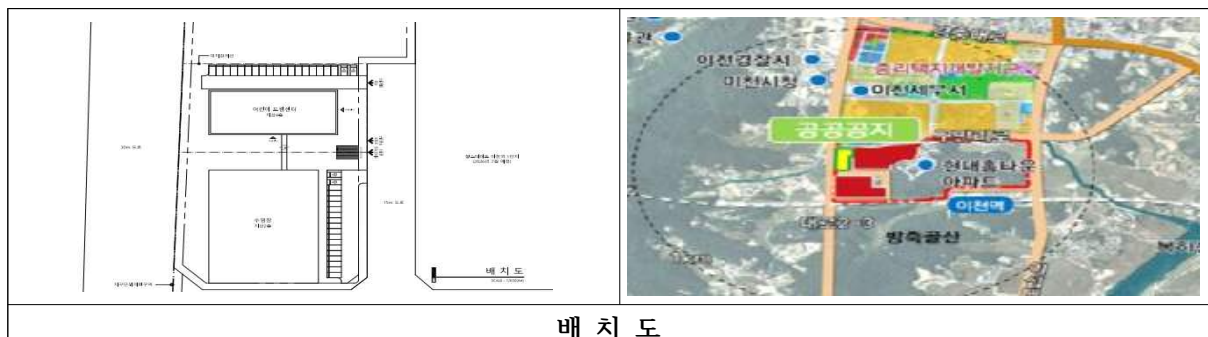
- 현재 우리시 공공실내놀이터가 부존재하며 기후변화에 대응하기 위한 공공실내놀이터 조성이 필요한 상황으로 보임
- 역세권 개발사업 지구내 공공공지에 연면적 4,500㎡(지하1층~지상4층) 규모의 어린이 복합문화센터 ‘어린이 드림센터’ 조성
- 어린이 드림센터 내 어린이 문화체험시설 및 공공실내 놀이터 조성 계획

### 2. 조치의견

- 역세권 개발사업 지구내 공공공지 부지 확보 필요
- 드림센터 내 실내놀이터 조성에 만전을 기하여 추진하겠음.

## □ 추진계획

- 2024. 8. 어린이 드림센터 기본계획 및 타당성 용역 착수
- 2025. 3. 공공형 실내 놀이터 타 시 벤치마킹
- 2025. 4. 어린이 드림센터 기본계획 및 타당성 용역 준공
- 2025. 9. 어린이 드림센터 건립 사전절차 이행
- 2026. 1. 설계공모 및 실시설계
- 2026. 9. 어린이드림센터 건축공사 착수



배치도

---

보건소

---

72	보건소 홈페이지 자율점검, e-의약품관리 시스템 구축[건의]					추진상황
						완료
부서	보건위생과	팀	의약팀	담당자	보건7급 김현아	☎ 4032

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

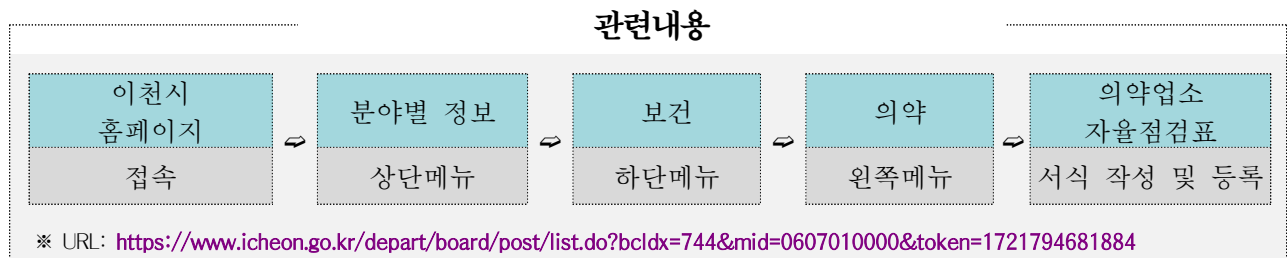
- 의료기관 및 의약품 판매 업소의 법규위반을 방지하고, 자율적으로 정화할 수 있도록 유도하고, 신규 및 의약 업소에 관련법규 업무지원 컨설팅을 제공하여 불만민원을 해소하고, 위법사례를 최소화하여 시간·공간·경제적 효율성을 제고해야 함.

### 2. 조치의견

- 관내 의원급의료기관과 약국, 의약품도매상, 의료기기판매업소 등을 대상으로 개설자(대표자)가 의료법 등 관련 법령상의 준수사항 이행 여부를 점검표에 의해 확인하고 미흡한 부분에 대해서는 스스로 개선하도록 유도하여야 함.

## □ 조치결과 및 추진계획

- 의료기관 등 의약업소에서는 이천시홈페이지 분야별포털(보건) 게시판을 이용하여 자율점검표를 작성·등록함으로써 의료기관과 보건소에서 개선할 부분을 사전에 파악할 수 있도록 상호협력 중임



- 매년 관내 의료기관 자율점검 안내 및 중요성 홍보
- 자율점검표 온라인 및 오프라인(이메일, 팩스 등) 제출 가능
  - ☛ 의료기관 자율점검률: 86.3%( '24. 11. 01. 기준. 208/241개소)
  - ☛ 의약업소 자율점검률: 93.3%( '24. 11. 01. 기준. 97/104개소)



## □ 기관별 점검항목

### ○ (의료기관 자율점검)

- 자격·의무·진료·기록 관련 사항
- 환자 비밀보호, 명칭 및 진료과목 표시
- 의료광고
- 시설및의료인 정원
- 준수사항 등

### ○ (약국 자율점검)

- 약국관리의무에 따른 준수사항
- 안전한 의약품 등 관리 및 판매를 위한 준수사항
- 의약분업관련
- 한약재수급 및 한약재 안전 및 품질관리규정 등

### ○ (안전상비의약품판매자 자율점검)

- 등록요건 및 등록·변경 사항신고 적합 여부
- 안전상비의약품 유통 및 판매관련 적합여부
- 안전상비의약품 판매자 준수사항 등

### ○ (의약품도매상 자율점검) 의약품도매상 관리의무에 따른 준수사항 등

### ○ (안경업소 자율점검) 규정된 시설 및 장비 등

### ○ (마약류취급자 자율점검) 마약류 취급 관련사항 등

### ○ (치과기공소 자율점검) 치과기공사의 업무범위 등

## [사진첨부]

<div><div><div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div><div><span></span></div></div></div></div>
---

</

73	자살예방 사업 운영 및 자살예방 문화 조성[건의]					추진상황
						완료
부서	건강증진과	팀	정신보건팀	담당자	간호8 안혜진	☎ 3778

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 2023 이천시 자살사망자 수 57명(인구 10만명당 25.7명)으로 경기도 내 17위임. 자살시도자는 20대부터 40대가 가장 많으며, 최근 5년간 중장년층과 청년층의 자살이 증가 추세임. 주요 자살 원인은 정신과적 문제, 경제 생활문제 순으로 파악됨

### 2. 조치의견

- 자살예방문화 조성을 위한 생애주기별 맞춤형 자살예방교육 확대, 자살 고위험군 발굴 및 자살시도자에 대한 적극적인 개입의 사업 운영이 필요함

## □ 추진경과

- 2024. 03. 26. : 자살예방 중점 추진계획 수립 및 생명존중안심마을 지정
- 2024. 3월~7월 : 14개 읍면동 지도자 생명지킴이 교육(404명)
- 2024. 7월~9월 : CCTV안심비상벨(384개소) 자살예방 홍보 방송
- 2024. 8월~9월 : 자살예방 챌린지(관계기관 대표자 29명 참여)
- 2024. 09. 24. : 자살예방 시민참여 토론회 개최  
(이천 시민 114명 참여)  
생명사랑택시 2대 위촉
- 2024. 10. 10. : 청년 정신건강 토크 콘서트 (90명)
- 2024. 2월~11월 : 5개 읍면동 생명존중안심마을 1단계 조성 완료
- 2024. 11. 26. : 유관기관 종사자 교육 간담회 진행 (60명)



## □ 추진실적

- 생애주기별 맞춤형 자살예방교육 확대 : 113회/ 3,449명
  - 보고·듣고·말하기 생명지킴이 자살예방교육
    - : 청소년 45회/1,328명, 청년 15회/655명, 중장년 38회/1,168명

- 이천시 14개 읍면동 지역사회보장협의체 위원 등 지도자 교육 14회/404명
- 이천시 공무원 대상 생명지킴이 교육 109명
- 생명존중안심마을사업 참여기관 종사자 생명지킴이 교육 786명
- 교육 접근성 향상을 위해 이천시 자체 온라인 생명사랑교육 운영 (119명)



생명지킴이교육



생명존중안심마을 협약체결

○ 자살고위험군 발굴을 위한 지역사회 네트워크 구축 및 생명사랑 홍보

- 이천시생명사랑협의체, 위기대응간담회, 경찰/소방방문간담회 9회/84명
- 자살예방 시민참여 토론회-생명을구하는이천사람들 1회/114명
- 5개읍면동(증포,부발,신둔,창전,대월) 6개영역(보건,복지,유통판매,교육, 공공기관,지역사회) 생명존중안심마을 협약체결 45개 기관
- 자살예방캠페인 2회/1,337명 시민참여, 버스광고 3개월/2개 노선 , SNS홍보 9회 진행, 보도자료 배포 70건, 42개 언론사
- 9월 생명사랑캠페인 챌린지 진행 : 유관기관 대표자 및 시민대표 29명 참여



경찰/소방 방문간담회



자살예방 시민참여 토론회



## ○ 자살고위험군 사례관리 및 사후관리 강화

- 자살위험군 등록 관리 : 65명/ 2024년 신규등록 46명
- 자살일반상담(우울 및 자살위험성 평가 모니터링) 292명/824건
- 자살유가족 자조모임 ‘민들레’ 결성 및 운영 11회/38명, 사례관리 382건
- 생명존중안심마을 협약기관에서 의뢰된 고위험군 9명에 치료비 및 맞춤형 심리지원 제공



자살고위험군 사례관리



자살유가족 자조모임 ‘민들레’

## □ 주요성과

○ 2023년 대비 2024년 월별 자살사망자 수

2023년	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	11월 누적	12월 누적
자살사망자 수	4	4	8	2	6	6	8	6	4	6	4	2	58	60

2024년 [잠정]	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	11월 누적
자살사망자 수	7	7	6	3	2	2	4	3	6	4	4	48

: 2024년 11월 현재 누적 추정 자살사망자 수 전년 동월 대비 17.2%(10명↓) 감소

○ 다양한 전략 추진을 통해 자살시도자의 센터 관리 동의율을 37.0%로 높였으며,

이는 전년대비 3.1%p(33.9%) 상승한 수치로, 경기도 평균(27.6%)보다 높음

○ 자살고위험군 등록자 자살위험 감소자 비율(53.7%) 전년 대비 18.0%p 향상

---

# 이천시시설관리공단

---

86	장사시설 관리운영 방안[건의]				추진상황 추진중	
기관	이천시 시설관리공단	팀	안전관리팀	담당자	사무6 신서윤	☎ 070-4915-0690

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 현재 이천시의 65세 이상 노인인구가 17.1%, 향후 초고령사회로 진입, 장례 수요 급증 예상 상황에서 장사시설의 관리 운영 방안 모색이 시급함. 조속히 화장시설 설치 및 운영, 봉안당과 자연장지 신설 운영은 물론 다양한 화초형 수목형 자연장지 추가 조성이 필요함.
- 현장의 수시 진단으로 계획적이고 품위 있는 장사시설이 되도록 철저한 운영 관리가 필요함.

### 2. 조치의견

- 장례 수요 급증 예상에 따른 장사시설의 관리 운영 방안 모색 필요
- 현장의 수시 진단으로 계획적이고 품위 있는 장사시설이 되도록 철저한 운영 관리가 필요

## □ 조치결과(또는 추진계획)

- 수시 점검에 따른 계획적이고 철저한 장사시설 운영·관리 (시설관리공단)
  - 공단은 연간 사업계획에 따른 자체 안전 점검과 합동·위탁 시설 점검을 통해 선제적 안전 조치를 이행하고자 노력하고 있음.
  - 2024년도에는 이용객 중심의 안전하고 쾌적한 장사시설 운영을 위하여 추모의집 제1봉안당 자동문 설치 및 현관 계단 보수, 제2봉안당 제습기 설치, 백사공설공원묘지 주차장 보수 및 도로반사경 설치, 자연장지 자연석 계단 교체 등 시설을 개선하였음.
  - 또한, 행정정보 공동이용 도입을 통한 구비서류 간소화와 휠체어 보관함, 기저귀 교환대 등 사회적 약자를 위한 물품 설치, 이천시정신건강복지센터와의 협업을 통한 유족의 정신건강증진 지원 등 이용객을 위한 고품격 서비스를 제공하고 있음.
  - 아울러, 2025년도에는 추모의집 제2봉안당 옥상 방수공사, 자연장지 배수로 및 관리동 외벽 보수공사 등을 실시하여 계획적이고 품위있는 장사시설이 되도록 철저히 운영 관리할 예정임.

### ○ 공설 화장시설 설치 (이천시 노인장애인과)

- 우리 시는 2019년도부터 부발읍 수정리와 대월면 구시리에 화장시설 건립을 추진하고자 노력하였으나 유치지역 및 주변지역 주민들의 반대로 화장시설 건립에 난항을 겪어왔음.
- 그런데 다행히도 지난 1월 6일 호법면 단천1리에서 화장장 유치신청서를 우리 시에 제출하여 다시금 화장장 건립을 추진할 수 있는 원동력을 갖게 되었음.
- 일부 시민들의 반대도 있지만, 그동안 추진해왔던 다른 지역에 비해서 주민들의 호응이나 부지가 갖는 지역적 특성으로 인하여 해당 부지가 화장장을 건립하기에 적합한 부지라고 판단하고 있음.
- 절차적 하자 없이 행정절차를 철저히 이행하여 2029년 12월 준공을 목표로 화장장 건립에 최선을 다하겠음.

### ○ 봉안당과 자연장지 신설 운영 및 자연장지 추가 조성 (이천시 노인장애인과)

- 우리 시는 2022년 1월 1일 이천시립 추모의집 제2봉안당을 신축하여 5,118기의 봉안 능력을 확보하였으며, 안치가능기수는 2025년 2월 기준 3,800여기와 추가적으로 안치단을 설치할 것을 감안할 경우 향후 10년 정도 공급이 가능한 상황임.
- 이천시립 자연장지의 경우 2020년에 조성되어 10,000기를 안치할 수 있도록 하고 있으나, 시민들의 호응도가 높아 이용에 가속화가 되고 있어 수급 추계 결과 2036년 만장이 예상되어 장기적 관점에서 자연장지 조성에 대한 검토가 필요함.
- 또한, 이용자 증가 및 추모객의 방문을 대비한 주차공간, 진입도로의 확보 등 추모객들의 다양한 불편사항을 취합 검토하여 개선해 나아갈 예정이며, 현재는 잔디형 자연장지만 조성되고 있으나, 향후 화초형, 수목형 등 다양한 자연장지 및 봉안당 설립에 대해 이천시 장사 수급계획을 수립해 나아갈 예정임.

---

# 이천시청소년재단

---



87	청소년ESG 경영[건의]	추진상황 완료[계속]
----	---------------	----------------

부서	이천시청소년재단	팀	경영지원팀	담당자	3급 이은하	☎	031-8011-3012
----	----------	---	-------	-----	--------	---	---------------

<송옥란 의원>

## □ 청소년ESG 경영

### 1. 현 황

- 이천시청소년재단 ESG 경영계획(2022년부터) 진행 중
- 고유목적사업을 통한 ESG 경영 지속 활동

### 2. 조치의견

- 청소년활동을 통해 공공기관의 사회적 책임 확대하는 ESG경영 및 기관 목적상 상담교육, 복지 사업 집중하여 정체성 확보, 사회적약자 배려 및 지역 주민협력 문화사업 검토 등으로 청소년지원은 물론 사회공헌 실현으로 청소년의 건강한 성장을 유도해야 함.

## □ 조치결과[또는 추진계획]

- 재단 산하시설 이용 청소년들이 활동을 통한 ESG경영 실현
- 이천시청소년재단 ESG경영계획 실행: 2022년 ~ 현재
- 2024년 청소년 ESG 활동을 위한 단위사업 진행중
  - 2024년 단위사업진행 수: 39개, 예산액: 953,952천원

성격	총예산(천원)	총인원(명)	비고
사회공헌	42,775	1,176	
사회적책임	855,546	204,251	
안전	2,030	471	
인권	30800	5135	
친환경경영	3,930	127	
환경	18,871	1,031	
합계	953,952	212,191	

- 2025년 청소년 ESG 활동을 위한 단위사업계획 완료
  - 2025년 단위사업진행 예정 수: 27개, 예산액: 56,661,000원
- 불임파일 참조

- 이천시청소년재단 청소년 ESG활동 2024사업 추진결과 및 2025년 계획(안)

# 이천시청소년재단 청소년 ESG활동 2024사업 추진결과 및 2025년 계획(안)

## 목 적

기관의 고유목적사업을 통해 지역 상생 및 미래성장 기반 확보를 위한 청소년 ESG 경영 실천역량 강화

ESG 개념: 경영 활동을 환경 경영, 사회적 책임, 건전하고 투명한 지배구조에 초점을 둔 지속가능성을 달성하기 위한 경영의 3가지 핵심요소

· 환경(E): 경영활동 과정에서 발생하는 환경 영향 전반을 포괄하는 요소들이 포함, 최근 기후변화와 관련된 탄소중립, 재생에너지 사용 등이 중요한 요소로 부각

· 사회(S): 임직원, 고객, 협력기관, 지역사회 등 다양한 이해관계자에 대한 권리·의무·책임 등의 요소가 포함, 최근 인권·안전·보건· 등에 대한 이슈가 화두

· 지배구조(G): 경영진과 이사회 등 다양한 이해관계자의 권리와 책임에 대한 영역으로 이사회의 다양성, 윤리경영 및 감사기구 등이 강조

ESG의 중요성: 최근 ESG는 전 세계적인 트렌드로 확산되고 있으며, 모든 사회 구성원의 관심이 고조되면서 선택이 아닌 ‘생존과 성장의 핵심적인 요소’로 부상

## 1 2024년 청소년 ESG 사업 추진 결과

순번	시설명	프로그램명	내용	예산(천원)	성격	추진률
1	공통	청소년시설이용	청소년들이 안전한 공간에서 다양한 체험거리를 자유롭게 즐길 수 있는 공간 지원	비예산	사회적책임	100% 167,119명
2	공통	방과후아카데미	지역사회 내 돌봄이 필요한 청소년 방과후 활동 지원	829,314	사회적책임	100% 35,512명
3	공통	고객욕구 및 만족도 조사	고객참여경영 활성화를 위한 고객 욕구 및 만족도 조사 실시환류	비예산	윤리청렴	100% 리커트(5점) 4.57

순번	시설명	프로그램명	내용	예산(천원)	성격	추진률
4	서희	시민교육 양성과정	시민교육 강사양성	10,000	사회적책임	100% 187명
5	서희	청소년 환경 활동가	기후환경에 대한 기초이해 향상 및 실천방안 고찰	3,200	환경	100% 30명
6	부발	청소년성인지교육	경기도청소년성문화센터와 연계하여 청소년의 성인지교육 및 관련 캠페인 진행	300	청소년인권보호	100% 25명
7	부발	[인증] 환경보호 프로그램 '에코 빌리지'	환경게임을 통해 얻은 포인트로 다회용기를 획득하여 용기내 챌린지 진행	400	환경	100% 9명
8	부발	청소년안전교육 '수상안전교육'	CPR 및 생존수영 교육, 수상 레포트 체험 등	2,030	안전	100% 25명
9	부발	재활용+가치 업사이클 무한변산	자투리가죽을 활용한 공예활동	2,200	환경	100% 74명
10	부발	[공모] 국가보훈부 '이천 떡잎수호대'	로컬푸드를 활용하여 요리를 만들어 공익수호자분들에게 나눔활동 진행	8,900	사회공헌	100% 73명
11	부발	[공모] 청소년 카페창업 프로젝트 'CAFE BLUE'	카페 디저트 및 음료 레시피를 배워 지역사회내 나눔활동 진행	5,000	사회공헌	100% 224명
12	부발	청소년이 함께 GREEN 환경	환경이라는 주제로 부스운영을 통해 자원을 재활용하고자 함	160	환경	100% 100명
13	창전	창작꿈나무	가족과 함께 친환경 목공예 가구 만들기	2,720	친환경경영	100% 48명
14	창전	슬기로운지구생활	업사이클링 활동 및 환경 캠페인 운영	1,210	친환경경영	100% 79명
15	창전	나랑쉐프의 나눔 레시피	청소년들이 직접 음식을 만들어 지역사회에 기부	2,433	사회적책임	100% 60명
16	창전	장애평생학습 프로그램 '비행기'	이천시장애인자립지원센터 연계 장애인 대상 시설 개방 및 체험활동 프로그램 운영	비예산	사회적책임	100% 263명
17	창전	청소년자원봉사	청소년 자원봉사 및 사회봉사 활동 운영	비예산	사회적책임	100% 58명
18	창전	(국가보훈부 공모) 바톤터치	청소년들의 국가 및 지역사회 보훈 선양 활동 운영	10,000	사회적책임	100% 923명
19	창전	청소년안전교육	청소년 안전교육을 통해 안전과 생명 가치의 중요성을 인식하여, 응급상황에서 자기를 보호하고 타인을 도와줄 수 있는 소양 함양	1,743	사회적책임	100% 35명
20	창전	이천 꽃을 아세요 청소년 꽃이 피었습니다	지역사회를 상징하는 꽃과 특산품을 활용한 꽃 작품 만들기 활동	2,397	환경	100% 58명
21	창전	환경보호 프로젝트 '청정'	청소년이 지역사회의 구성원으로 사회에 공헌할 수 있는 환경보호 활동	2,220	환경	100% 255명
22	창전	방과후 정기 안전교육	매월 정기적으로 방과후 청소년을 대상으로 안전교육 진행	비예산	안전	100% 446명
23	창전	[사랑을 나눠요! 지역나눔 실천활동]	방과후 청소년들이 음식을 만들어 지역사회에 나눔활동	2,271	사회공헌	100% 114명

순번	시설명	프로그램명	내용	예산(천원)	성격	추진률
24	청미	환경의 달 기념 [지구 지킴이 DAY]	1회용품 사용빈도 줄이기 쓰레기 재활용 방법 및 폐기물 처리방법(폐의약품,폐건전지등)	2,586	환경	100% 90명
25	청미	[공모]노동인권 보호지원사업	청소년을 대상으로 노동인권교육 및 캠페인(청소년이 알아야 할 노동관련 퀴즈 부스운영 등)진행	15,000	인권	100% 1,438명
26	청미	나를 전환하다 가족통합 프로젝트 캠프	청소년 가정을 대상으로, 봉사, 환경, 전통문화 습득을 위한 1박 2일 캠프 진행	18,000	사회공헌	100% 76명
27	청미	나누고더하기	장호원 시장상인 취약계층 노인 대상으로 청소년이 직접 만든 음식 전달, 청소년과 노인이 1:1로 매칭하여 공예활동 진행	7,027	사회공헌	100% 548명
28	청미	업사이클링	청소년에게 환경교육, 유리섬 박물관 견학, 업사이클링 캠페인 진행	865	환경	100% 20명
29	청미	다름과 닮음 속 함께하는 우리 장애공감교실	청소년 대상으로 장애에 대한 인식제고를 위해 장애공감 교육 진행	500	인권	100% 156명
30	청미	플로깅줍줍	청소년들이 환경보호를 위해 쓰레기 줍기 캠페인 진행	300	사회공헌	100% 28명
31	청미	장호원읍지역 사회보장협의체 '함께해孝'	청소년들과 어르신들이 함께 지역 특산물로 요리 및 공예품 만들기	0	사회공헌	100% 40명
32	상담	또래상담연합회 임원단 운영	환경보호 인식교육 및 캠페인	4,500	환경	100% 385명
33	상담	청소년자원봉사 활동(유봉단)	유기견 자원봉사	1,000	사회공헌	100% 61명
34	상담	1388 청소년지원단	위기청소년 발굴 및 유해환경 개선을 위한 지역사회 민간 참여활동	1,300	사회적책임	100% 68명
35	쉼터	환경지킴이	환경보호 관련 활동	343	환경	100% 10명
36	쉼터	나눔과 배려	쉼터 청소년들의 봉사활동	277	사회공헌	100% 12명
37	쉼터	도와줘! 나르샤 홈즈	지역내 자원봉사자들과 입소 청소년들이 함께하는 봉사활동	비예산	사회적책임	100% 8명
38	쉼터	이천길 뿔래뿔래	지역내 명소 탐방활동을 통해 지역 활성화 및 체험거리 제공	756	사회적책임	100% 18명
39	교육	[공모]청소년 노동인권	청소년이 알아야할 노동법 노동권리와 안전 노동인권 침해사례 중심 교육으로 노동인권 보호 및 대처	15,000	인권	100% 3,516명

## 2

## 2025년 청소년 ESG 사업 추진 계획

순번	시설명	프로그램명	내용	예산(원)	성격
1	공통	청소년시설이용	청소년들이 안전한 공간에서 다양한 체험거리를 자유롭게 즐길 수 있는 공간 지원	비예산	사회적 책임
2	공통	방과후아카데미	지역사회 내 돌봄이 필요한 청소년 방과후 활동 지원	847,364	사회적 책임
3	공통	고객욕구 및 만족도 조사	고객참여경영 활성화를 위한 고객 욕구 및 만족도 조사 실시, 환류	비예산	윤리청렴
4	서희	에코드로잉	기후 위기의 상황을 파악하고 멸종 위기 동물을 다양한 방법으로 표현 미술드로잉 교구를 활용한 미술개념 이해	2,500,000	환경
5	서희	청소년 환경 활동가	기후환경에 대한 기초이해 향상 및 실천방안 고찰	3,000,000	사회적 책임
6	서희	사회공헌활동	상·하반기 청소년 응원활동	3,500,000	사회적 책임
7	서희	지속가능한 마을 만들기	창자가는 교육 지원을 통한 청소년 정책제안 실행화 활동	10,000,000	사회적 책임
8	부발	[인증] 환경보호 프로그램 '에코 빌리지'	환경게임을 통해 얻은 포인트로 다회용기를 획득하여 용기내 챌린지진행	331,000	환경
9	부발	오작원[오늘 작품 완성]	다양한 친환경 제품 만들기 (비누, 기초제품, 바디로션, 립밤 등)	1,663,000	환경
10	부발	가족과 시작하는 업사이클링	기물을 활용한 업사이클링 제품 제작 및 환경의날 캠페인	2,200,000	환경
11	부발	인사이드아웃 심리·인성·시민교육	인성 스트레스 관리 생명존중과 관련된 교육 진행	2,000,000	사회적 책임
12	부발	청소년안전교육 '수상안전교육'	CPR 및 생존수영 교육, 수상 레포트 체험 등	2,030,000	안전
13	창전	ESG경영	지속가능한 기관 운영을 위한 친환경 경영, 사회적책임 경영, 반부패 윤리·청렴 경영 실천 활동 추진	2,000,000	윤리·청렴
14	창전	슬기로운 지구생활	기후변화에 대한 이해 및 기후행동 실습	2,400,000	환경
15	창전	나랑 쉼프의 나눔 레시피	나눔의 의미를 배우고 지역 특산물 활용한 요리를 만들어 나눔을 실천	2,400,000	사회적 책임
16	창전	청소년안전교육	청소년 안전교육을 통해 안전과 생명 가치의 중요성을 인식하여, 응급상황에서 자기를 보호하고 타인을 도와줄 수 있는 소양 함양	2,070,000	사회적 책임
17	창전	이천 꽃을 아시나요 청소년 꽃이 피었습니다	지역사회를 상징하는 꽃과 특산품을 활용한 꽃 작품 만들기 활동	1,900,000	환경
18	창전	실천! 로컬푸드 스타일	채소와 과일을 직접 재배하며 로컬푸드에 대한 이해도를 높이고, 지역 특산물과 함께 요리를 만들며 건강한 소비와 식습관을 형성	2,400,000	환경

순번	시설명	프로그램명	내용	예산(원)	성격
19	창전	고객참여경영 활성화사업	고객욕구조사 및 고객만족도 조사 실시, 고객 욕구 반영 사업 운영 등	2,200,000	거버넌스
20	청미	숲탐험, 에코티어링	나침반 사용법, 에코티어링을 통한 생태환경의 이해	1,100,000	사회적 책임
21	상담	또래상담연합회 임원단 운영	환경보호 인식교육 및 캠페인	5,000,000	환경
22	상담	[공모]디지털 미디어 피해 청소년 회복 지원사업	인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 결과에 따른 개인 및 집단상담 운영	5,051,000	사회적 책임
23	상담	1388 청소년지원단	위기청소년 발굴 및 유해환경 개선을 위한 지역사회 민간 참여활동	1,500,000	사회적 책임
24	쉼터	환경지킴이	환경보호 관련 활동	200,000	환경
25	쉼터	나눔과 배려	쉼터 청소년들의 봉사활동	256,000	사회공헌
26	쉼터	도와줘!나르샤 홈즈	지역내 자원봉사자들과 입소 청소년들이 함께하는 봉사활동	비예산	사회적 책임
27	쉼터	이천길 돌래돌래	지역내 명소 탐방활동을 통해 지역 활성화 및 지역내 체험거리 제공	960,000	사회적 책임

---

# [재]이천시자원봉사센터

---



88	<b>융합형 자원봉사 프로그램 계획 및 실시</b> [건의]	<b>추진상황</b> 완료[계속]
----	-----------------------------------	-----------------------

기관	이천시 자원봉사센터	팀	활동지원팀	담당자	팀장 황규빈	☎	2668
----	---------------	---	-------	-----	--------	---	------

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 다양한 대상과 지역사회 가치가 융합된 자원봉사 활동
- 전문교육 봉사단 육성을 통한 맞춤형 봉사 실현
- 주민의 니즈를 반영한 주민과 융합되는 생활 봉사 운영

### 2. 조치의견

- 융합형 자원봉사 프로그램 개발 및 지속적 운영 필요

## □ 조치결과

### ○ 대상 확대 융합형 자원봉사 프로그램(추진완료)

- 장애인, 노인, 영유아, 외국인, 기업, 민·관·군 협력 프로그램 실시
- 장애인&비장애인 합동프로그램, 기업 사회공헌 활동 활성화, 취약계층의 시민성 확장을 위한 봉사활동 참여 독려 등

1) 취약계층의 자원봉사 활동 참여 : 수혜대상자의 수동적 참여에서 벗어나 사회구성원으로서 직접적인 자원봉사활동에 참여하는 프로그램 운영

#### ▶ 김장봉사

- 이천인삼축제 건강인삼김치 만들기 : 밀반찬봉사단&이천시장애인연합회 참여
- 이천시 사랑의 김장김치 나눔 4탄 : 경기도자원봉사센터 지원사업과 경기공동모금회(기업 후원) 배분 사업으로 센터 주관 사업 진행  
자원봉사단체를 비롯하여 나눔 대상자인 취약계층과 기관 등(80여명)이 모여 융합형 자원봉사 프로그램 운영으로 화합의 봉사기회 마련

[참여기관] 이천시장애인연합회봉사단, 이천여성청소년단기쉼터(나르샤), 백사외국인쉼터, 민주평통이천시협의회(북한이탈주민), 이천시지속발전협의회 분과위원, 이천재가노인지원서비스센터, 아동그룹홈(라엘의집),

힘찬2000봉사단, 모가농협실버봉사단, 백사사랑봉사회, 모가새마을협의회 등

▶ 「응응-응원하고 또 응원해」 릴레이 프로그램 (14회 운영)

- 재생용지에 따뜻한 메시지를 적어 서로를 응원하는 릴레이 프로그램으로 자원재활용의 실천과 사회문제 해결(고독, 자살예방)을 위해 서로가 서로를 응원하기 위해 기획

[참여 및 릴레이 현황]

- 사회적 융합 : 해누리어린이집(장애아동어린이집), 이천양정여고→이천소방서
- 세대별 융합 : 효양중→이천노인복지관(한글배우기반)→이천청년연합봉사단→이천시여성단체협의회
- 단체간 융합 : 이천시자율방재단→대한적십자사이천지구협의회→관고동징검다리봉사단→중리동봉사단→고향을생각하는주부들의모임

2) 영유아, 가족단위 자원봉사 참여를 위한 **찾아가는 이동자원봉사센터 운영**

- ▶ 장애아동 어린이집, 가족봉사단의 응원 릴레이 프로그램 참여
- ▶ 이천시자원봉사센터 가족봉사단 9기 매월 1회 자원봉사 활동(4월~현재)
- ▶ 사동초 학부모회와 사동초가 함께하는 아침등굣길 투명페트병 모으기 운동
- ▶ 신하초, 한내초, 이천초, 이천중, 모가중 찾아가는 이동자원봉사센터 운영 : 탄소중립 실천 양말목·플라스틱 병뚜껑 재활용 키링 만들기

3) 녹색도시 이천을 위한 **자연환경 대상 프로그램 운영**

- ▶ 동부권역 연합 플로깅 ‘강강주올래’ 운영(이천, 양평, 하남, 광주 참여) : 4개 권역 센터 임직원 및 자원봉사자 등 50여명이 모여 설봉공원 플로깅 실시
- ▶ 환경의 날 맞이 설봉공원 플로깅(150여명) : 자원봉사단체, 기관, 기업 등 합동
  - 이천시니어클럽, 이천시자율방재단, 중리동방위협의체, 이천축협여성 아카데미, 자원봉사민대학, 대한적십자사이천토야봉사회, 승가원, 자원봉사교육강사단, 글로벌기업 ASML, 힘찬2000봉사단 등
- ▶ 별빛축제 종료 후 설봉공원 게릴라 플로깅
- ▶ 시민 안전을 위한 방범순찰 활동 시 플로깅 콜라보 활동
- ▶ 이천시민 비대면 플로깅 매월 상시 운영

4) 기업의 사회공헌 활동 및 기업 시민성 향상을 위한 **인식개선 봉사 운영(2회)**

- ▶ 한미글로벌 : 플로깅 및 자원봉사소양교육, 유기견을 위한 장난감 ‘터그만들기’
- ▶ 글로벌기업 ASML : 자원봉사소양교육 및 탄소중립실천(자원순환)
- ▶ 신한은행 본점 : 이천시자원봉사 거점마을 특화프로그램 새종이(재생

종이), 커피박 프로그램 체험 운영

#### [난방취약계층 지원 연탄나눔]

▶ (주)다성테크, SK선남선녀봉사단, 한미글로벌 등 관내 기업이 난방 취약계층을 대상으로 경기사회복지공동모금회를 통한 연탄기금 배분 및 봉사활동 참여로 직접 전달

▶ 취약계층이 다수인 남부권을 집중으로 26가구 지원  
(장호원, 호법, 마장, 신둔, 부발)

※봄철 큰 일교차로 5월까지 사용으로 설성 대상자 3월 지원 계획

#### 5) 이천시민의 시민성 향상과 생명존중 문화 확산을 위한 인식개선 캠페인

▶ 시민의견을 반영하여 약 2년간 추진한 프로그램(강아지장난감 터그 만들기)을 토대로 반려견 배변 에티켓 및 유기반대 캠페인을 하며 터그 배부

▶ 겨울철 내집앞 눈치우기 캠페인

행안부에서 추진하는 온기나눔 실천분야 중 하나로 이웃을 배려하며 장소와 시간에 구애받지 않는 효율적 비대면 자원봉사 프로그램 운영  
(내집앞 눈을 쓸고 타임스태프어플로 촬영하여 자원봉사활동 인증)

#### [관내 어르신 무료급식소 식사지원]

▶ 기업(이천축협)과 경기사회복지공동모금회가 후원하는 사업으로 어르신의 건강을 기원하기 위한 선린교회 무료급식소 명절맞이 떡만들기 식사지원 (어르신 행복한 밥상)

▶ 이천시홍보대사(가수 추혁진)와 팬클럽, 밀반찬자원봉사단, 배식자원봉사자가 함께 만두만들기, 배식봉사 등에 참여

#### 6) 2025 무사안녕 기원 프로젝트 ‘부럼꾸러미 나눔’

(테마가 있는 따뜻한 이웃만들기 사업 연간 운영)

▶ 정월대보름을 맞이하여 전통문화 계승과 이천시민 모두의 무사안녕을 위해 300개 부럼꾸러미를 전달하며 문화의거리에서 온기나눔 캠페인으로 진행

▶ 이천시장애인부모회와 소속 장애 아동청소년 20여명이 부럼꾸러미 제작

## ○ 전문자원봉사자 육성(추진완료)

- 24년 육성현황 : 홍보서포터즈, 호스피스봉사단, 자원봉사교육강사단, 페이스페인팅봉사단 육성으로 기관 및 행사 연계 맞춤봉사 상시운영

### 1) 재능기부 전문 자원봉사단

- ▶ 재봉틀 자원봉사단 육성 : 폐현수막 활용 장바구니 만들기
  - 관고전통시장내 공유 장바구니 함 설치운영 계획
- ▶ 홍보 서포터즈(기자단) 육성 : 자원봉사 활동 현장 취재 및 SNS 홍보
- ▶ 페이스페인팅 봉사단 심화교육 : 이천시 지역축제 및 행사 지원
- ▶ 호스피스 봉사단 심화교육 : 요양원 마사지 봉사 연계
- ▶ 이천시통합자원봉사지원단 교육 : 재난재해 대비 워크샵(재난체험관 방문) 및 응급처치 교육

### 2) 자원봉사전문 교육강사단 심화교육

- 이천시 관내 학교를 대상으로 학년, 학급별 맞춤형 자원봉사 소양 교육 및 자원봉사 체험 프로그램 제공

### 3) 재능봉사단 발대 ( ‘25.02.27)

- ▶ 호스피스, 페이스페인팅, 손뜨개, 재봉틀, 예술공연, 온기발걸음 봉사단 등 재능기부 자원봉사자 통합 운영으로 발대식 개최
- ▶ 재능봉사단의 활성화 및 지역연계를 위해 예산 수립하여 교육 및 봉사활동 지원

### 4) 기존 전문자원봉사단 심화교육 진행( ‘25.02~)

- ▶ 홍보서포터즈, 자원봉사교육강사단 등 심화교육 및 추가모집을 통해 전문적인 역량 확대
- ▶ 자원봉사교육전문강사단은 청소년 대상인 학교 교육 외에도 기업 자원봉사 교육 추진할 예정

## ○ 주민 의견 반영, 주민 참여형 생활 봉사 프로그램(추진완료)

- 1) 유기견을 위한 장난감 ‘터그’ 만들기 : 이천시장애인종합복지관 이용자와 비장애인이 함께 참여, 자원봉사를 희망하는 이천시민을 위해 상시프로그램으로 운영

## 2) 탄소중립실천, 자원순환 재활용 프로그램 운영

- ▶ 이천시자원봉사거점마을을 중심으로 재활용 자원봉사를 희망하는 시민들에게 열린공간으로 활용
- ▶ 찾아가는 이동자원봉사센터를 통해 지역축제 및 행사 등 시민들의 자원봉사 참여 및 체험을 위해 플라스틱 병뚜껑 재활용 키링 만들기, 커피박 활용 키링 만들기 등 운영
- 가치마켓(2회), 청미노인복지관, 백사산수유꽃축제, 달집축제

## 3) 시민의견을 반영한 프로그램 운영

- ▶ 24년 하반기 시민제안 프로그램 공모 1등 프로그램  
커피원두자루(황마자루)를 활용한 수세미, 컵받침 만들기
- 추진계획 : 3월~10월 운영, 환경의날 또는 환경관련 자원봉사 프로그램 홍보물품으로 사용

## 4) 공유장바구니함 설치 운영

- ▶ 폐현수막을 이용하여 만든 공유 장바구니활성화를 위해 설명절 장보기 기간에 맞추어 관고전통재래시장에 공유장바구니함을 설치
- ▶ 일회용 비닐봉투 사용줄이기를 위한 장바구니함 설치로 탄소중립 실천
- 폐현수막 자투리를 활용하여 장바구니 제작
- 장바구니 사용 문화 확산 캠페인 전개
- ▶ 이천시자원봉사센터, 자원봉사거점마을, 이천지속가능발전협의회, 이천시광고협회, 관고전통시장상인회와 연대 협력하여 추진
- ▶ 설치 및 운영 기간 : '25.01.24~ 지속 운영

---

# 이천문화재단

---

89	이천문화재단의 정체성 확립을 위한 사업추진[건의]					추진상황
						완료
부서	이천문화재단	팀	전략기획팀	담당자	이은지	☎ 070-4914-4519

<송옥란 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천문화재단 정관 제1조(목적) 및 제4조(사업)에 의거 이천시의 문화 예술 진흥과 이천시민의 문화복지 향상을 위한 사업을 수행하고 있음

### 2. 조치의견

- 지역사회와 상생하며 신뢰받는 기관으로 자리매김할 수 있도록 이천 문화재단의 역할 및 정체성 확립을 위한 사업을 추진해 주시기를 바람

## □ 조치결과 및 추진계획

- 이천문화재단 정관 제4조(사업) 1항 축제·공연·행사 사업기획 및 운영
  - 이천시민 삶의 질 향상을 위해 뮤지컬, 클래식, 콘서트, 연극, 체험전 등 총 100개 공연(기획 40건, 대관 60건) 개최 및 관람객 수 46,320명 유치
  - 국제조각심포지엄 개최: 관람객 900명 유치 및 총 37개 작품 전시·제작
- 이천문화재단 정관 제4조(사업) 9항 국내·외 문화예술 교류·협력
  - 국제적 네트워크 구축 ‘이천국제음악제’ 총 8회 공연 개최
  - SK하이닉스 홍보협찬을 통한 이천시 문화 향유 혜택 제공 : 이천국제음악제 메인 공연 티켓 가격 특별할인(2,000원)
  - 이천문화의 해외 전파를 위한 ‘이천통신사’ : 국외 공연 5회 개최
  - 문화재단×관내 기업 협업·상생 프로젝트 ‘오비맥주 기업열전展’ 개최
- 이천문화재단 정관 제4조(사업) 8항 문화예술단체 및 예술인 활동 지원
  - 모든예술31(11팀), 전문예술인 지원사업(6팀), 청년 예술인 지원사업(5팀), 청년 예술인 대관 지원사업(6팀) 예술단체 및 활동 지원

- 지역예술인 중심의 버스킹(18개 단체) 추진 및 관람객 약 1,000여명
- 이천문화재단 정관 제4조(사업) 7항 지역문화 전문 인력의 양성 및 지원
  - 시민 양성사업 총 10회 운영
- 이천문화재단 정관 제4조(사업) 3항 문화예술 진흥을 위한 정책 개발지원 및 사업수행
  - 문화자치활성화 사업: 문화자치백사업(34팀), 정책제안(22팀)
- 이천문화재단 정관 제4조(사업) 5항 문화예술의 교육·복지 사업 수행
  - 백스테이지 투어, 부악로 40의사건수첩, 예술아카데미, 서희선양 교육사업, 이천무형유산 전통문화 교육사업, 박물관 교육사업 추진
- 25년 재단의 정체성 반영 미션·비전 / 전략목표 달성을 위한 사업 구성



**미션 ▶ 문화예술이 숨 쉬는 도시, 더 나은 이천!**

**비전 ▶ 예술로 말하고 문화로 소통하는 창의 플랫폼**

**핵심 가치 ▶ 혁신      향유      참여      확산**

**목표 ▶**  
 혁신과 열린 경영으로 행복한 조직문화 확립      시민 중심, 공감, 만족의 문화 향유권 확대      시민 주도, 다양한 주체가 함께 만드는 지역문화생태계      이천의 역사·문화공간 공유 및 가치 확산

<b>과제 ▶</b>	1. 정책연구와 거버넌스 구축	1. 세대 맞춤형 프로그램 활성화	1. 다양한 주체 중심, 창작 생태계 조성	1. 문화누림 아트플랫폼 활성화
	2. 청렴, 소통, 안전 강화	2. 문화예술교육 콘텐츠 개발	2. 문화자치 사업 활성화	2. 국내·외 문화교류 활성화
		3. 국·도비 공모사업 활성화	3. 전문 예술 활동 지원체계 구축	3. 박물관, 역사관, 전수교육관 활성화

<b>정책 및 사업 ▶</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중장기 발전전략 및 경영목표 수립</li> <li>· 사업 및 직무·조직분석, 재설계</li> <li>· ESG, 인권 경영계획 구축</li> <li>· 조직 역량강화(교육 활성화)</li> <li>· 제규정 개정 및 신설</li> <li>· 위원회 운영, 노사협의회 소통강화</li> <li>· 기록물관리 체계 구축</li> <li>· 복리후생제도 운영</li> <li>· 직무중심, 인사관리 제도 도입</li> <li>· 문화시설 안전 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 마티네콘서트, 인형극페스티벌</li> <li>· 백스테이지 투어, 부악로40의 사건수첩</li> <li>· 찾아가는 서희, 서희외교담판인형극</li> <li>· 핸드통핸드, 문화가있는날 운영</li> <li>· 공연예술유통 공모사업</li> <li>· 박물관·미술관 지원사업</li> <li>· 국립무형유산원 국고보조사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 문화자치백 사업, 정책제안운영</li> <li>· 지역 내 전문 문화 매개 인력양성</li> <li>· 문화자치 실험실, 네트워크사업</li> <li>· 지역예술인 지원사업</li> <li>· 지역 청년예술인 지원사업</li> <li>· 지역 청년예술인 대관 지원사업</li> <li>· 모든예술31</li> <li>· 지역 문화예술 복지 활성화 사업(버스킹)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 뮤지컬, 클래식, 콘서트, 연극, 음악, 체험전</li> <li>· 이천국제음악제, 이천통신사, 기업열전</li> <li>· 관내 기관·기업과 함께하는 힐링콘서트</li> <li>· 전통문화유산 한마당 ‘풍류’, 전통민속 활성화 지원사업</li> <li>· 국제조각심포지엄 운영</li> <li>· 장위공 서희 문화제 운영</li> <li>· 박물관 상설·기획 전시 운영</li> </ul>
------------------	---	---	---	---

○ 25년 재단의 정체성 반영 전략체계에 따른 단위 사업별 분배

전략목표	전략과제	사 업 명	
		총 개 단위 사업	
1. 혁신과 열린 경영으로 행복한 조직문화 확립	1. 정책연구와 거버넌스 구축	1-1-①	경영계획 수립(경영전략 롤링)
		1-1-②	ESG 및 윤리·인권 경영계획 수립
		1-1-③	인력운영계획 수립
		1-1-④	이사회, 위원회, 노사협의회 운영
		1-1-⑤	직무중심인사관리 제도
		1-1-⑥	이천문화재단 조직진단
	2. 청렴, 소통, 안전강화	1-2-①	내부소통 및 고객만족
		1-2-②	임직원 교육훈련 강화
		1-2-③	제규정 개정 및 신설
		1-2-④	문서고 구축사업
		1-2-⑤	복리후생제도 운영
		1-2-⑥	문화기반시설 안전 체계 구축
2. 시민중심, 공감, 만족의 문화 향유권 확대	1. 세대 맞춤형 프로그램 활성화	2-1-①	마티네콘서트
		2-1-②	인형극페스티벌
		2-1-③	백스테이지 투어
		2-1-④	부악로 40의 사건수첩
	2. 문화예술교육 콘텐츠 개발	2-2-①	예술아카데미
		2-2-②	찾아가는 서희
		2-2-③	서희 외교담판 인형극
		2-2-④	전통문화학교 핸드통핸드
		2-2-⑤	박물관 상설교육
		2-2-⑥	박물관 공유오피스
	3. 국·도비 공모사업 활성화	2-3-①	공연예술유통 지원사업(공연, 중소, 순수)
		2-3-②	경기도(기초예술지원, 지역문화생태계)
		2-3-③	박물관·미술관 지원사업
		2-3-④	국립무형유산원 국고보조사업

전략목표	전략과제	사 업 명	
		총 개 단위 사업	
3. 시민주도, 다양한 주체가 함께 만드는 지역문화생태계	1. 다양한 주체 중심, 창작 생태계 조성	3-1-①	이천아트홀 대관운영
		3-1-②	지역문화 버스킹2025 ‘이천 어반 하모니’
		3-1-③	지역거점 웹툰기획
	2. 문화자치 사업 활성화	3-2-①	문화자치백 사업
		3-2-②	정책제안운영
		3-2-③	문화자치 실험실
		3-2-④	예술여행
		3-2-⑤	문화자치 포럼
	3. 전문예술활동 지원체계 구축	3-3-①	지역예술인 지원사업
		3-3-②	지역 청년 예술인 대관 지원사업
4. 이천의 역사·문화공간 공유 및 가치 확산	1. 문화누림 이트플랫폼 활성화	4-1-①	다양한 장르의 공연기획
	2. 국내·외 문화교류 활성화	4-2-①	이천국제음악제
		4-2-②	이천통신사
		4-2-③	기업열전展
		4-2-④	관내 기관기업과 함께하는 힐링콘서트
		4-2-⑤	전통문화유산 한마당 ‘풍류’
		4-2-⑥	이천국제조각심포지엄
		4-2-⑦	이천도자기축제
		4-3-①	박물관 상설·기획 전시
	3. 박물관, 역사관, 전수교육관 활성화	4-3-②	박물관 DB구축 사업
		4-3-③	박물관 보존처리 사업
		4-3-④	박물관 전시해설 프로그램
		4-3-⑤	장위공 서희 외교 문화제
		4-3-⑥	전통민속 활성화 지원사업
		4-3-⑦	이천무형유산 이천거북놀이 상설공연

90	이천문화재단 언론홍보비 지급 계획[건의]	추진상황					
		완료					
부서	이천문화재단	팀	전략기획팀	담당자	이은지	☎	070-4914-4519

<임진모 의원>

## □ 처리요구 사항

### 1. 현 황

- 이천문화재단은 현재 13개 언론사에게 언론홍보비를 지급하고 있음
- 언론사별 보도자료 기사화 실적을 파악하고 있음
- 보도 실적 저조 언론사에게 적정 실적(보도자료 기사화)을 요청하고 있음

### 2. 조치의견

- 언론사별 이천문화재단 행사와 관련된 홍보를 적극적으로 이행할 것을 요구하고 보도자료 회수에 따라 보도 실적 저조 언론사에 대해 언론홍보비 지급 제외 여부를 검토하여 주시기를 바랍

## □ 추진계획

- 보도자료 기사화 요청 시, 적정 실적 요구 및 적극 홍보토록 내용 전달
- 매월 말일, 언론사(13개)별 보도 실적 정리
- 보도 실적 저조 언론사 대상 적정 실적(보도자료 기사화) 재요구
- 언론사별 3개월 보도 실적 평균값 도출 → 실적 미흡 언론사 대상 언론홍보비 지급 대상에서 제외
- 2025년 추진계획
  - 팀별 언론홍보비 예산을 전략기획팀 전담, 관리·감독하여 추진계획이 이행될 수 있도록 지속적으로 관리 예정
  - 25년 현재 12개 지역 언론사 홍보 진행
  - 25년 2분기 미집행 언론사에 대한 적정 실적 요구 계획